



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori	14
2.3 Model Penelitian	26
2.4 Pertanyaan Penelitian	27



BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis penelitian	28
3.2	Waktu dan Deskripsi Tempat Penelitian	29
3.3	Informan Penelitian	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	49
3.5	Instrumen Penelitian	50
3.6	Teknik Analisis Data	50
3.7	Uji Keabsahan Data	51
BAB IV	PROBLEMATIKA PENGGUNAAN <i>SOFTWARE</i>	
	SENAYAN : HASIL PENELITIAN PADA PUSTAKAWAN	
	DI PRIANGAN TIMUR	
4.1	Temuan Penelitian	52
4.2	Analisa Temuan Penelitian.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Ringkasan Temuan Penelitian	92
5.2	Kontribusi Praktis	94
5.3	Saran Penelitian Lebih Lanjut	95
	DAFTAR PUSTAKA	96
	LAMPIRAN	