

## DAFTAR ISI

### PENDAHULUAN

HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PENGESAHAN .....	II
LEMBAR PERNYATAAN .....	III
KATA PENGANTAR .....	IV
DAFTAR ISI .....	VII
INTISARI .....	X
ABSTRACT .....	XI
DAFTAR TABEL.....	XII

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Keaslian Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian.....	17
E. Tujuan Penelitian.....	18

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Efektivitas .....	19
B. Tinjauan Umum tentang Mediasi .....	23
1. Pengertian dan Landasan Hukum Mediasi .....	23
2. Sejarah dan Latar Belakang Mediasi di Indonesia .....	26
3. Prinsip dan Tujuan Mediasi.....	32
4. Model-model Mediasi .....	36

5. Mediator .....	38
6. Tipologi Mediator.....	41
C. Tinjauan Umum tentang Keterbukaan Informasi Publik	
1. Pengertian Informasi Publik.....	42
2. Badan Publik .....	45
3. Hak atas Informasi Publik dan Keterbukaan Informasi Publik.....	46
4. Komisi Informasi; Fungsi dan Wewenangnya .....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	54
B. Sumber Data .....	56
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	58
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data .....	60
F. Langkah-langkah atau jalannya penelitian .....	63
G. Analisis Data.....	63

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Bidang Informasi Publik di Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur	
1. Analisis Faktor Hukum .....	65
2. Analisis Penegak Hukum (Kualifikasi Mediator) .....	72
3. Faktor Sarana Prasarana .....	81
4. Budaya Hukum Birokrasi .....	84

5. Kepatuhan Masyarakat dan Badan Publik terhadap Pelaksanaan UU KIP .....	89
B. Analisis Tentang Upaya yang Dilakukan oleh Mediator dan Komisioner Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur Untuk Meningkatkan Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Perkara Sengketa Informasi Publik	
1. Program penyusunan Buku Pedoman Hukum Acara dalam Proses Penyelesaian Sengketa Informasi Publik di Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur .....	94
2. Program Peningkatan Kapasitas dan Kualitas Mediator Komisi Informasi Jatim .....	95
3. Program sosialisasi tentang implementasi UU KIP dan peraturan-peraturan turunannya kepada badan publik dan masyarakat .....	100
4. Program edukasi kepada masyarakat dan badan publik (pihak-pihak yang bersengketa) .....	109
5. Efektivitas Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Tahun 2010-2015 di Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur .....	110

#### **BAB IV PENUTUP DAN KESIMPULAN**

A. Kesimpulan .....	115
B. Saran.....	117

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>119</b>
-----------------------------	------------

#### **LAMPIRAN**