

ABSTRAK

Latar Belakang : Banyak pembuatan *visum et repertum* di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara yang terlambat. Pelaksanaan yang tidak tepat waktu menimbulkan beberapa faktor yang mempengaruhi keterlambatan. Syarat dan alur pelaksanaannya telah ditetapkan dalam standar yang ada, maka dibutuhkan pembuatannya yang tepat waktu.

Tujuan : Untuk mengetahui persyaratan dalam pembuatan *visum et repertum*, mengetahui alur pelaksanaan *visum et repertum*, dan mengetahui faktor penyebab keterlambatan pelaksanaan *visum et repertum*.

Metode : Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif dengan rancangan penelitian studi kasus.

Hasil : Persyaratan dalam pembuatan *visum et repertum* surat permintaan *visum et repertum* dari kepolisian dan korban. Alur pelaksanaannya mencakup surat permintaan *visum et repertum* dan korban, mengantarkan dokumen rekam medis, membuat konsep, membuat surat keterangan *visum et repertum*, mengecek dan menandatangani, mencatat di buku ekspedisi dengan mengecap, dan menghubungi kepolisian. Faktor penyebab keterlambatan pelaksanaannya dilihat dari 5M yaitu *man* kurang koordinasi dari petugas rumah sakit, jadwal dokter tidak tetap, petugas rekam medis terlalu lama dalam mengetik surat. *Method* yaitu alur *visum et repertum* tidak sesuai dengan prosedur tentang Pembuatan Surat Keterangan *Visum et Repertum* tahun 2010.

Kesimpulan : Persyaratan dalam pembuatan *visum et repertum* belum sesuai dengan SOP. Alur pelaksanaannya belum sesuai dengan SOP. Faktor penyebab keterlambatan pelaksanaannya dilihat dari 5M yaitu *man* kurang koordinasi dari petugas rumah sakit, jadwal dokter tidak tetap, petugas rekam medis terlalu lama dalam mengetik surat. *Method* yaitu alur tidak sesuai SOP.

Kata Kunci : Pelaksanaan, keterlambatan, *visum et repertum*, persyaratan *visum et repertum*, dan alur *visum et repertum*

ABSTRACT

Background : Many making of medical check et repertum at RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara who were late. Of implementation is not punctual cause several factors affecting delay. Requirements and a groove its implementation determined in standard that is, it takes manufacturing a timely.

Method : The kind of research this qualitative descriptive to a draft research case study.

Results : The requirements in making of medical check et repertum a latter applying for a medical check et repertum from police. A groove its implementation includes a letter applying for a medical check et repertum, deliver documents medical record, made the concept, made a letter of medical check et repertum, check and signed, noted in a book expedition with taste, and called police. The causes of delay its implementation seen from 5M the man lack of coordination of the hospital officer, schedule temporary doctors, officers record medical too long in typing letter. Methode that is a groove of medical check et repertum not in accordance with the procedures.

Conclusion : The requirements in making of medical check et repertum its not based on SOP. The implementation not based on SOP. The causes of delays were seen from 5M the man lack of coordination of the hospital officer, doctors still schedule, medical officer record too long in typing letter. Methode the gully not appropriate SOP.

Keywords : The implementation, delay, of medical check et repertum, the requirements of medical check et repertum, and grooves of medical check et repertum.