

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.2 <i>Bounded Rationality dan Information Overload</i>	14
2.3 <i>Balanced Scorecard dan Information Overload</i>	18
2.4 Strategi Disagregasi.....	19
2.5 <i>Human Information Processing</i>	21
2.6 <i>Human Information Processing dan Balanced Scorecard</i>	22
2.7 Pengembangan Hipotesis	23
2.7.1 Konsensus	23
2.7.2 Konsistensi.....	25
2.7.3 Kemudahan	26
2.7.4 Teori <i>Cognitive Fit</i>	27

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Subjek Penelitian	30
3.3 Pengukuran Variabel	31
3.3.1 Variabel Independen	31
3.3.2 Variabel Dependen	32
3.4 Tugas dan Prosedur	34
3.5 <i>Pilot Test</i>	38
3.6 Alat dan Uji Statistik	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Uji Manipulasi	40
4.2 Data Demografis Partisipan.....	42
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Implikasi	54
5.3 Keterbatasan Penelitian	55
5.4 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61
OUTPUT STATISTIK SPSS 21	62
INSTRUMEN TRADISIONAL.....	89
INSTRUMEN TABEL.....	99
INSTRUMEN GRAFIK.....	111