

INTISARI

Manfaat dari penggunaan *Balanced Scorecard* dapat didapatkan apabila bias yang dapat menghalangi manfaat tersebut dapat dihilangkan. Strategi disagregasi yang dikemukakan oleh Roberts et al. (2004) mampu memitigasi bias pengukuran umum yang dapat menghalangi manfaat dari *Balanced Scorecard*. Penelitian ini mengembangkan penelitian Roberts et al. (2004) dengan menguji kualitas keputusan yang dihasilkan oleh strategi disagregasi. Penelitian ini menggabungkan penelitian yang dilakukan oleh Roberts et al. (2004) dengan penelitian yang dilakukan Dila dan Steinbart (2005b) yang menguji pengaruh tampilan informasi berupa tabel, grafik, dan secara tradisional terhadap evaluasi kinerja berbasis *Balanced Scorecard*.

Metode eksperimen dengan desain $3 \times 2 \times 2$ *between subject* digunakan dalam penelitian ini. Sejumlah 192 mahasiswa Magister Manajemen dan Magister Akuntansi Universitas Gadjah Mada menjadi partisipan dalam penelitian ini dan 152 mahasiswa yang dapat diolah datanya. Hasilnya, strategi disagregasi yang disertai dengan tampilan informasi dapat meningkatkan konsensus dan konsistensi dari evaluasi kinerja. Selain itu, tampilan informasi tidak mempengaruhi kemudahan dalam mengevaluasi kinerja berbasis *Balanced Scorecard*. Lebih lanjut lagi, tampilan tabel lebih dapat meningkatkan konsensus dan konsistensi dibanding tampilan grafik.

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Evaluasi Kinerja, Kemudahan, Konsensus, Konsistensi, Tampilan Informasi.

ABSTRACT

The bias associated with Balanced scorecard should be eliminated so that the benefits of Balanced scorecard could be obtained. In order to eliminate the bias associated with Balanced Scorecard, disaggregation strategy was suggested by Roberts et al. (2004). According to their study, this strategy can mitigate common measure bias which can obstruct the benefits of Balanced scorecard. This study extends and combines the previous study by Roberts et al (2004) and Dila & Steinbart (2005b). Moreover, this study examines the decision quality (consensus, consistency, and task easiness) produced by using disaggregation strategy with various information display: table, graphic, and traditional comparison.

This study uses experiment method with between subject design of 3x2x2. 192 participants were taken from Accounting Postgraduate program and Management Postgraduate program. The data from 152 participants are eligible for this study. As a result, disaggregation strategy with information display can improve consensus and consistency in evaluating performance. Furthermore, table display has a greater value of consensus and consistency compare with graphic display.

Key Words: Balanced Scorecard, Consensus, Consistency, Information Display, Performance evaluation, Task easiness.