



DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Pertanyaan Peneliatian.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Pengertian Kegagalan atau <i>Failure</i>	11
2.2. Piutang.....	17



2.2.1. Pengertian Piutang.....	17
2.2.2. Klasifikasi Piutang.....	20
2.2.3. Pencatatan Piutang.....	23
2.2.4. Penagihan Piutang.....	25
2.3. Siklus Pendapatan.....	25
2.3.1. Definisi Siklus Pendapatan.....	25
2.3.2. Aktifitas Bisnis Siklus Pendapatan.....	29
2.4. Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	35
3.2.1. Pengumpulan Data Primer.....	36
3.2.2. Pengumpulan Data Sekunder.....	38
3.3. Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.4. Metode Analisis Data.....	39
3.5. Alat Analisis Data.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Analisis Data.....	43
4.2. Pemisahan dan Penyatuan Data.....	45
4.2.1. Pemisahan dan Penyatuan Data Hasil Wawancara Kelompok.....	45



4.2.2. Pemisahan dan Penyatuan Data Hasil	
Wawancara Individu.....	47
4.3. Pembahasan.....	50
4.3.1. Rangkaian Proses Penagihan pada PT. Aisin Indonesia Automotive.....	50
4.3.2. Deskripsi Proses Penagihan Piutang.....	51
4.3.2.1. Proses Mengunduh Data Pengiriman Barang.....	52
4.3.2.2. Proses Pembuatan Tagihan.....	53
4.3.2.3. Proses Penerimaan Pembayaran dan Pencatatan Piutang Penjualan.....	54
4.4. Intepretasi Data.....	56
4.4.1. Faktor Sistem.....	56
4.4.2. Faktor Prosedur.....	58
4.4.3. Faktor Manusia.....	60
4.5. Diagram Sebab Akibat.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1. Simpulan.....	63
5.2. Saran.....	64
Daftar Pustaka.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Piutang Penjualan	7
Tabel 2.1. Pengertian Kegagalan atau <i>Failure</i>	17
Tabel 2.2. Pengertian Piutang	
Tabel 2.3. Klasifikasi Piutang.....	22
Tabel 3.1. Daftar Partisipan Wawancara Individu.....	37
Tabel 4.1. Topik Pertanyaan Wawancara.....	44
Tabel 4.2. Rangkuman Kegiatan.....	45
Tabel 4.3. Rangkuman Hasil Wawancara Kelompok.....	46
Tabel 4.4. Faktor Sistem.....	47
Tabel 4.5. Faktor Prosedur.....	48
Tabel 4.6. Faktor Manusia.....	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Penjualan Mobil Tahun 2006 - 2014.....	2
Gambar 1.2. Bagan Aliran Barang dan Uang PT. Aisin Indonesia Automotive.....	6
Gambar 2.1. Siklus Pendapatan.....	26
Gambar 2.2. Contoh Diagram Sebab-Akibat.....	33
Gambar 4.1. Siklus Pendapatan PT. Aisin Indonesia Automotive.....	50
Gambar 4.2. Diagram Alir Proses Penagihan.....	52
Gambar 4.3. Skema Pembayaran Piutang.....	55
Gambar 4.4. Kelompok Faktor Penyebab Kegagalan Penagihan Piutang.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Proses Pemisahan data.....	69
Lampiran 1: Pemetaan Faktor-Faktor melalui diagram tulang ikan.....	69