

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Abstrak	xi
Abstract	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A.    Latar Belakang Masalah	1
B.    Perumusan Masalah	4
C.    Tujuan Penelitian	5
D.    Manfaat Penelitian	5
E.    Keaslian Penelitian	5
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A.    Telaah Pustaka	7
B.    Kerangka Teori	28
C.    Kerangka Konsep	28
D.    Pertanyaan Penelitian	29
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A.    Jenis dan Desain Penelitian	30
B.    Tempat dan Waktu Penelitian	31
C.    Subjek Penelitian	31
D.    Identifikasi Variabel Penelitian	32

E.	Definisi Operasional Variabel	32
F.	Instrumen Penelitian	33
G.	Cara Analisis Data	34
H.	Etika Penelitian	34
I.	Keterbatasan Penelitian	34
J.	Jalannya Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Hasil Penelitian	36
B.	Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	70
B.	Saran	71
DAFTAR PUSTAK		
LAMPIRAN		
1. Hasil Transkrip Rekaman Wawancara dengan Direktur Rumah Sakit		
2. Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Direktur Rumah Sakit		