

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Arifin, Anwar. 2006. *Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Penyusunan Skala Psikologi, Edisi II, Cetakan V*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, Burhan. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya, Edisi Pertama, Cetakan ke-5*. Jakarta: Kencana.
- Bungin, Burhan. 2015. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif untuk Studi Sosiologi, Kebijakan Publik, Komunikasi, Manajemen, dan Pemasaran, Edisi Pertama, Cetakan ke-2*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed, Cetakan IV*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2014. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik, Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, Agus. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: PSKK UGM.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya, Cetakan I*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Malayu SP. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Ivancevich, John M, Robert Konopaske, dan Michael T. Matteson. 2005. *Perilaku dan Manajemen Organisasi, Edisi Ketujuh, Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia, Edisi I Cetakan I*. Jakarta: Rajawali Press.
- Kumorotomo, Wahyudi. 1996. *Akuntabilitas Birokrasi Publik: Sketsa pada Masa Transisi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Mayer, Robert S., dan Ernest Greenwood. 1984. *Rancangan Penelitian Kebijakan Sosial*. Jakarta: Rajawali.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Cetakan Keduapuluhempat*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial, Cetakan ke-10*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurmandi, Achmad. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Sinergi Visi Utama.
- Pareek, Udai. 1996. *Perilaku Organisasi: Pedoman ke Arah Pemahaman Proses Komunikasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja, Cetakan Ketiga*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Pramusinto, Agus, Erwan Agus Purwanto, Wahyudi Kumorotomo, Abdul Ghoffar, Mohammad Najib, Mohammad Ridwan, dan Salis Finnahari. 2007. *Baseline Survey Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Yogyakarta: Kemitraan/Partnership.
- Purwanto, Erwan Agus, dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik, Cetakan I*. Bandung: Nuansa.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Cetakan Pertama*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rohman, Ahmad Ainur, M. Mas'ud Sa'id, Saiful Arif, dan Purnomo. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik, Cetakan II*. Malang: Program Sekolah Demokrasi PLaCIDS (Public Policy Analysis and Community Development Studies) Averroes dan KID (Komunitas Indonesia untuk Demokrasi) bekerjasama dengan Averroes Press.
- Saydam, Gouzali. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management): Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab), Cetakan Kedua*. Jakarta: Penerbit Djambatan.

- Siagian, Sondang. 1995. *Organisasi, Kepemimpinan, dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: PT Gunung Agung.
- Sinambela, Lijan Poltak, Sigit Rochadi, Rusman Ghazali, Akhmad Muksin, Didit Setiabudi, Djohan Bima, Syaifudin. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi, Cetakan Ketujuh*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei, Edisi Revisi, Cetakan Kedua*. Jakarta: Pustaka LP3ES Indonesia.
- Steers, Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Erlangga: Jakarta.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi, Edisi ke-11*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif, Cetakan Kelima*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, Ambar Teguh, dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sulistiyani, Ambar Teguh. 2004. *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Suparman, Eman. 2014. *Makalah "Aspek Hukum Perdata dalam Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah pada Rancangan Undang-undang tentang Pengadaan Barang/Jasa"*, disampaikan dalam Seminar Pembahasan Teknis Mengenai Masukan untuk Naskah Akademis RUU Pengadaan dikaitkan dengan Hukum Perdata dan Tipikor. Jakarta.
- Suryabrata, Sumadi. 1998. *Metodologi Penelitian, Edisi 1, Cetakan 11*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Tjiptono, Fandy. 1995. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andy.
- Wasistiono, Sadu. 2001. *Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung: Alqa Print.
- Winardi. 2000. *Kepemimpinan dalam Manajemen, Cetakan Kedua*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Zeithaml, Valerie A. A, Parasuraman, dan Berry Lesnard. 1990. *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*. New York: The Free Press.

## Dokumen

Lembaga Administrasi Negara. 2003. *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. Jakarta.

Rekap Data Penyedia 2013, 2014, 2015

Rekap Kepanitiaan Lelang 2015

## Internet

Buehler, Michael. 2012. *Public Procurement Reform in Indonesian Provinces and Districts: The Historical Institutional Context and Lessons Learned from Analytical Work*, diakses dari <http://mca-indonesia.go.id/compact-program/modernisasi-pengadaan/> pada tanggal 10 April 2015 pukul 09.49 WIB

Diastri, Fifien. 2013. *Analisis Pengaruh Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif, dan Keadilan Interaksional terhadap Kepuasan Pelanggan Pizza Hut di Kota Malang*, diakses dari <http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/viewFile/540/483> pada tanggal 22 Oktober 2015 pukul 10.30

Hakim, Luqman. 2013. *ORI DIY-Jateng Terbanyak Tangani Pengaduan Pelayanan Pemda*, diakses dari <http://jogja.antaranews.com/berita/317485/ori-diy-jateng-terbanyak-tangani-pengaduan-pelayanan-pemda> pada tanggal 30 Juni 2015 pukul 12.45 WIB.

Lokon, Hertianus. 2013. *Pengaruh Efisiensi Pelayanan Publik terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Kelurahan (Survei di Kelurahan Kebagusan, Kecamatan Pasar Minggu, Kota Administrasi Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta)*, diakses dari <http://hertianushugilokon.blogspot.co.id/2013/04/pengaruh-efisiensi-pelayanan-publik.html> pada tanggal 22 Oktober 2015 pukul 15.14

Ramli, Samsul. 2014. *Kepala ULP Tidak Berwenang dalam Pelelangan*, diakses dari <http://samsulramli.com/?p=1248> pada tanggal 19 Juni 2015 pukul 09.37 WIB.

Simanjuntak, P. 2011. \_\_\_\_, diakses dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/21611/3/Chapter%20II.pdf> pada tanggal 19 Oktober 2015 pukul 10.05

Wawan, Hadi. 2012. *10 Variabel Kinerja dan Variabel Kompetensi dalam Merumuskan Tunjangan Kinerja Pegawai*, diakses dari <http://hadiwawan.com/10-variabel-kinerja-dan-variabel-kompetensi-dalam-merumuskan-tunjangan-kinerja-pegawai/> pada tanggal 21 Oktober 2015 pukul 12.27.

\_\_\_\_, diakses dari <http://lpse.jogjapro.go.id/eproc/lelang> pada tanggal 24-29 Agustus 2015.

## Regulasi

UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Bab I Pasal 1 ayat (1)

Kepmenpan Nomor 81 Tahun 1995 tentang ...

Peraturan Bersama Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 1 Tahun 2013 dan Nomor 14 Tahun 2013 tentang Ketentuan Pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 77 Tahun 2012 tentang Jabatan Fungsional Pengelola Pengadaan Barang/Jasa dan Angka Kreditnya

Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah beserta perubahannya.

Keputusan Presiden Nomor 80 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah beserta perubahannya.

Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 2 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 5 Tahun 2012 tentang Unit Layanan Pengadaan

Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 15 Tahun 2013 tentang Petunjuk Teknis Pengangkatan dalam Jabatan

Fungsional Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah melalui Mekanisme Penyesuaian (Inpassing)

Peraturan Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 14 Tahun 2013 tentang Pedoman Penyusunan Formasi Jabatan Fungsional Pengelola Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 77 Tahun 2012 tentang Jabatan Fungsional Pengelola Pengadaan Barang/Jasa dan Angka Kreditnya

Peraturan Daerah Istimewa Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2015 tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta, ditandatangani pada tanggal 17 Juni 2015.

Peraturan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 114 Tahun 2015 tentang Jenis dan Kebutuhan Jabatan Fungsional di Lingkungan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta yang ditandatangani pada tanggal 4 Desember 2015.

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 49 Tahun 2015 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 76 Tahun 2014 tentang Standar Harga Barang dan Jasa Daerah di Daerah Istimewa Yogyakarta

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 77 Tahun 2013 tentang Unit Layanan Pengadaan

Keputusan Sekretaris Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 15/SEKDA/IV/2015 tentang Perubahan atas Keputusan Sekretaris Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 29/SEKDA/XII/2014 tentang Pembentukan Kelompok Kerja Pengadaan pada Unit Layanan Pengadaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta

Keputusan Sekretaris Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 29/SEKDA/XII/2014 tentang Pembentukan Kelompok Kerja Pengadaan pada Unit Layanan Pengadaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta

Keputusan Sekretaris Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 5/SEKDA/II/2014 tentang Perubahan Keputusan Sekretaris Daerah Daerah

Istimewa Yogyakarta Nomor 27/SEKDA/XII/2013 tentang Pembentukan  
Kelompok Kerja Pengadaan

Keputusan Sekretaris Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor  
27/SEKDA/XII/2013 tentang Pembentukan Kelompok Kerja Pengadaan

### Surat Kabar

Hasanudin, Ujang. 2014. *Sistem Pengadaan Barang dan Jasa di DIY Perlu  
Diperbaiki*. Harian Jogja, 16 April 2015.

### Tesis

Faizal, Admiral. 2001. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan  
terhadap Efektivitas Organisasi Proyek Ajudikasi di DKI Jakarta*, Tesis.  
Jakarta: Universitas Indonesia.

Iskandar, Adrian. 2005. *Hubungan Motivasi dan Disiplin terhadap Produktivitas  
Kerja Pegawai di Direktorat Jenderal Imigrasi*, Tesis. Jakarta: Universitas  
Indonesia.

Marpaung, Evi Margareth. 2000. *Gaya Kepemimpinan dan Iklim Komunikasi  
(Kasus pada PT. Duta Chemical)*, Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.

Muhajan, Zakiah. 2007. *Struktur Organisasi dalam Kaitannya dengan Wewenang  
Kepala Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Padi  
(Balitpa Sukamandi), Perpustakaan Balai Penelitian Ternak (Balitnak,  
Bogor) dan Perpustakaan Balai Penelitian Rempah dan Obat (Balittro,  
Bogor)*, Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.

Napitupulu, Harmoni. 2013. *Analisis Struktur Organisasi Direktorat Jenderal  
Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Republik Indonesia*, Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.

Pamastri, Ratih Kusumo Inten. 2003. *Hubungan antara Motivasi Kerja dan  
Komunikasi Interpersonal dengan Keinovatifan Kerja Karyawan (Survei di  
Kantor Pusat Barito Pacific Timber Tbk. Jakarta)*, Tesis. Jakarta: Universitas  
Indonesia.



- Sihombing, Bona. 2007. *Analisis Struktur Organisasi sebagai Faktor Implementasi Strategi Studi Kasus di PT Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya*, Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Simatupang, Johniar Parlindungan. 2002. *Hubungan Iklim Komunikasi dengan Motivasi Kerja Karyawan (Studi Kasus di Lingkungan Divisi VII Pengembangan Organisasi Perusahaan dan Diklat TVRI Jakarta)*, Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Yulianti, Rini. 1999. *Pengaruh Komunikasi Antarpribadi terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi pada Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah LIPI)*, Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Zein, M. Harry Mulya. 2002. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan dalam Pembuatan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Tangerang*, Tesis. Jakarta: Perpustakaan Pusat Universitas Indonesia.