

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, James G., 2003. *Screts Of Customer Relationship Management*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Dwiyanto, Agus., 1995. *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Fisip UGM.
- Kusumawati, Febriana Riestyaningrum., 2014. *Grand Puri Water Park ON THE MOVE*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Saifuddin, T., 2013. *Penerapan Standarisasi Hospitality di Desa Wisata Pentingsari*. Tugas Akhir D3 Kepariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Endar, Sri.,1996. *Pengertian Hotel Secara Umum*. Jakarta: Gramedia.
- Departemen Pariwisata,1987, Keputusan Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor KM.94/HK.103/MPPT-87 tentang Ketentuan Usaha dan Penggolongan Hotel, Departemen Pariwisata.
- Powers, Tom., dan Barrows, Clayton W., 2013. *Introduction to the Hospitality (5th ed)*. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Boen, Billy., dan Noya, Andy F., 2015. Pengertian HRD dan Fungsi HRD, dari <http://rainbowgroup06hrd.blogspot.co.id/2013/10/pengertian-tugas-dan-fungsi-hrd.html>, diakses tanggal 9 May 2016.
- Kattsoff., 1953. *Pengertian Estetika Berpakaian Yang Baik dan Benar*. English:Element Of Philosophy.
- Hershberger., 2009. *Pengertian Hospitality*. Jakarta:Gramedia.
- Lashley., dan Morrison., 2000. *Arti penting Hospitality Dalam Dunia Kerja*. Jakarta:Gramedia.