

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Maksud dan Tujuan	4
D. Manfaat	5
E. Landasan Teori	5
F. Tinjauan Pustaka	9
G. Metode Penelitian	10
H. Jenis Data	12
I. Sistematika Penulisan	13

BAB II GAMBARAN UMUM

A. Lokasi Hotel Novotel Yogyakarta	14
B. Sejarah Hotel Novotel Yogyakarta	15
C. Visi dan Misi	16
D. Fasilitas Hotel Novotel Yogyakarta	18
E. <i>Product</i> Hotel Novotel Yogyakarta	23
F. Departemen Yang Ada Di Hotel Novotel Yogyakarta dan Struktur Organisasi Hotel Novotel Yogyakarta	26

BAB III PEMBAHASAN

A. Standar pakaian disetiap departemen Hotel Novotel Yogyakarta	32
B. Nilai dan filosofi pakaian Hotel Novotel Yogyakarta dalam prespektif hospitality	43

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	62
B. Saran	62

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	xvii
-----------------------	-------------