

## DAFTAR ISI

<b>Daftar isi</b>	<b>i</b>
<b>Intisari</b>	<b>ii</b>
<b>Abstract</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	8
I.3 Tujuan Penelitian .....	8
I.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
II.1 Tinjauan Pustaka .....	10
II.1.1 Kerangka Teoritis.....	10
1. Kepemimpinan Etis.....	10
2. <i>Employee Engagement</i> .....	15
3. Motivasi Pelayanan Publik.....	19
II.1.2 Penelitian Terdahulu .....	23
II.2 Kerangka Konseptual .....	29
1. Hubungan kepemimpinan etis dengan <i>employee engagement</i> .....	29
2. Hubungan kepemimpinan etis dengan <i>public service             motivation</i> .....	30
3. Hubungan <i>public service motivation</i> dengan <i>employee             engagement</i> .....	31
4. <i>Public service motivation</i> sebagai variabel mediasi hubungan antara kepemimpinan etis dan <i>employee engagement</i> .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
III.1 Pendekatan Penelitian .....	35
III.2 Populasi dan Sampel .....	35
III.3 Definisi operasional .....	36
III.4 Metode Pengumpulan data .....	37
III.5 Analisis Data .....	38

1. Uji Instrumen	
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	39
2. Uji Korelasi .....	40
III.6 Pengujian Hipotesis .....	40
III.6.1 Uji signifikansi Simultan .....	41
III.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	42
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>	
IV.1 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta .....	43
IV.2 Tata Pemerintahan Provinsi DKI Jakarta .....	46
<b>BAB V ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
V.1 Data Responden .....	48
V.2 Analisis Hasil Instrumen .....	51
V.2.1 Uji Instrumen Penelitian .....	51
A. Uji Validitas .....	52
B. Uji Reliabilitas .....	52
V.2.2 Analisis Distribusi Frekuensi .....	54
V.2.2.1 Analisis distribusi frekuensi kepemimpinan etis .....	55
V.2.2.2 Analisis distribusi frekuensi <i>employee engagement</i> .....	61
V.2.2.3 Analisis distribusi frekuensi motivasi pelayanan publik.....	66
V.2.3 Uji Hipotesis .....	69
V.2.3.1 Uji Korelasi .....	69
1. Hubungan antara kepemimpinan etis dengan <i>employee engagement</i>	70
2. Hubungan antara Kepemimpinan Etis dengan Motivasi Pelayanan Publik .....	71
3. Hubungan antara Motivasi Pelayanan Publik dengan Employee Engagement .....	71
4. Hubungan antara Motivasi Pelayanan Publik dengan Employee Engagement.....	73
5. Motivasi Pelayanan Publik sebagai Variabel Mediasi Hubungan antara Kepemimpinan Etis dan Employee Engagement.....	73
V.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	74

## **BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

VI.1 Kesimpulan .....	81
VI.2 Saran .....	82
VI.3 Keterbatasan Penelitian .....	83
Daftar Pustaka .....	84