

**DAFTAR ISI**

|   |      |
|---|------|
| SKRIPSI.....                                  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | ii   |
| PERNYATAAN.....                               | iii  |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN .....                    | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                          | v    |
| DAFTAR ISI.....                               | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                             | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                          | xi   |
| INTISARI.....                                 | xii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                         | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....                      | 1    |
| 1.2. Tujuan Penelitian .....                  | 3    |
| 1.3. Rumusan Masalah.....                     | 3    |
| 1.4. Pembatasan Masalah.....                  | 3    |
| 1.5. Tinjauan Pustaka .....                   | 4    |
| 1.6. Metode Penulisan.....                    | 5    |
| 1.7. Sitematika Penulisan.....                | 5    |
| BAB II DASAR TEORI .....                      | 7    |
| 2.1. Matriks .....                            | 7    |
| 2.2. Probabilitas .....                       | 11   |
| 2.3. Variabel Random .....                    | 16   |
| 2.4. Harga Harapan (Nilai Ekspektasi) .....   | 18   |
| 2.5. Variansi .....                           | 21   |
| 2.6. Fungsi Pembangkit Momen .....            | 23   |
| 2.7. Distribusi Keluarga Eksponensial.....    | 25   |
| 2.8. Metode Estimasi Maksimum Likelihood..... | 28   |



|   |    |
|---|----|
| 2.9. Metode <i>Least Square</i> .....   | 30 |
| 2.10. Metode Newton Raphson.....  | 30 |
| 2.11. Metode <i>Iterative Weighted Least Square</i> .....                                   | 32 |
| 2.12. Pemilihan Model Terbaik .....   | 38 |
| BAB III PERHITUNGAN PREMI ASURANSI NON JIWA DENGAN<br>GENERALIZED LINEAR MODELS (GLM) ..... | 41 |
| 3.1. <i>Generalized Linear Models (GLM)</i> .....   | 41 |
| 3.2. Pemilihan Fungsi <i>Link</i> .....   | 43 |
| 3.3. Estimasi Model Frekuensi Klaim.....  | 44 |
| 3.4. Estimasi Model Biaya Klaim .....   | 48 |
| 3.5. Perhitungan Premi Murni.....   | 53 |
| BAB IV STUDI KASUS .....  | 55 |
| 4.1. Deskripsi Data.....  | 55 |
| 4.2. Perangkat Lunak yang Digunakan .....   | 57 |
| 4.3. Pengecekan Distribusi Frekuensi Klaim dan Biaya Klaim.....                             | 57 |
| 4.4. Pemodelan Frekuensi Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor .....                            | 60 |
| 4.5. Pemodelan Biaya Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor.....                                 | 64 |
| 4.6. Pemodelan Premi Murni Asuransi Kendaraan Bermotor .....                                | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 75 |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 75 |
| 5.2. Saran .....  | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 77 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....  | 84 |