



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan	7
1.5 Manfaat	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Turnover Intention</i>	11
2.2 Komitmen Organisasional.....	13
2.3 Komponen Komitmen Organisasional menurut Allen dan Meyer... 16	



2.3.1	Komitmen Afektif (KA).....	16
2.3.2	Komitmen Kontinuan (KK).....	18
2.3.3	Komitmen Normatif (KN).....	19
2.4	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	22
2.4.1	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.4.2	Pengaruh Komitmen Kontinuan terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	23
2.4.3	Pengaruh Komitmen Normatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.5	Model Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1.	Desain Penelitian	27
3.2.	Populasi dan Sampel.....	27
3.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.3.1	Komitmen Organisasional.....	29
3.3.2	<i>Turnover Intention</i>	30
3.4.	Metode Analisis Data	31
3.4.1	Pengujian Instrumen Penelitian	31
3.4.2	Pengujian Hipotesis	32
3.5.	Profil Perusahaan.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Pengumpulan Data.....	37
4.2	Karakteristik Responden.....	38
4.3	Hasil Uji Instrumen	39
4.3.1	Uji Validitas.....	39



4.3.2	Uji Reliabilitas	39
4.4	Statistik Deskriptif dan Korelasi	40
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	46
4.6	Pembahasan Hasil.....	47
4.7.1	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
4.7.2	Pengaruh Komitmen Kontinuan terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	49
4.7.3	Pengaruh Komitmen Normatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....		55
5.1	Simpulan	55
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	55
5.3	Implikasi	56
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		62



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Komposisi karyawan tahun 2012 sd. 2014	5
Tabel 1. 2 Rincian Karyawan yang Mengundurkan Diri tahun 2012 sd. 2014.....	5
Tabel 2. 1 Taksonomi <i>Turnover</i>	11
Tabel 2. 2 Tiga Komponen Komitmen Organisasional	21
Tabel 3. 1 Jumlah Sampel Berdasarkan Populasi.....	28
Tabel 3. 2 Teknik Scoring kuesioner komitmen organisasional	30
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel KA, KK, KN dan TI.....	40
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif dan Korelasi antar Variabel	40
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis 1 (KA →TI) , Hipotesis 2 (KK →TI) dan Hipotesis 3 (KN →TI).....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2 Frekuensi Jawaban Responden Atas Pernyataan Kuesioner	68
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	71
Lampiran 4 Uji Regresi.....	74
Lampiran 5 Alasan Pemutusan Hubungan Kerja Karyawan Pada Tahun 2015...	78