

## Daftar Pustaka

- Anggraini, Yetti. 2011. *Pelayanan Keluarga Berencana*. Yogyakarta: Rohima Press.
- Antoh, Adam. 2010. “*Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana dalam Perspektif Akseptor pada Wilayah Pelayanan BKKBN Kabupaten Jayawijaya*”. **Tesis**. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Badan Pusat Statistik. 1994. *Penduduk Indonesia dalam Angka*. Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik. 2007. *Cara atau Alat Kontrasepsi yang Tersedia untuk Akseptor Baru*. Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik. 2009. *Pertumbuhan Penduduk Indonesia*. Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik. 2013. *Pertumbuhan Penduduk Indonesia*. Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik. 2015. *Penduduk Kota Palembang*. Jakarta: BPS.
- Badan Pusat Statistik. 2015. *Profil Wilayah dan Keadaan Geografis Provinsi Sumatera Selatan*. Jakarta: BPS.
- Basuki, E.S. 2003. “*Konseling Medik: Kunci Menuju Kepatuhan Pasien*”. **Majalah Kedokteran Indonesia**, 59, pp, 55, 60.
- Bayu, Mugia. 2011. “*Family Planning Service Quality Of Care and Contraceptive Change In Indonesia*”. **Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional** Vol. 6 No. 3.
- BKKBN. 1994, *Panduan Kontrasepsi bagi Bidan*. Jakarta.
- BKKBN. 2004, *Panduan Upaya Peningkatan Peserta Kontrasepsi Mantap*. Jakarta.
- BKKBN. 2007. *Penggunaan Kontrasepsi atau Cara KB Provinsi Sumatera Selatan*. Jakarta.
- BKKBN. 2011. *Pemakaian KB Menurut Tingkat Umur Provinsi Sumatera Selatan*. Jakarta.
- BKKBN. 2012. *Kamus Istilah Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional*. Jakarta.
- BKKBN. 2015. *Penggunaan atau Cara KB di Kota Palembang*. Jakarta.
- Bruce, J. 1990. “*Fundamental Elements of the quality of care : A Simple Framework*”. **Studies in Family Planning**, Vol. 21, No. 2 (Maret-April), pp.61-91.

- Budiman. 2009. "*Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana di Kecamatan Unnaha Kabupaten Konawe*". **Tesis**. Yogyakarta: Program Studi Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- Chamrathirong, A. 1984. "*How Family Planning Availability Affects Contraceptive Use: The Case of Thailand*". Dalam Ross, et. al eds, *Survey Analisis for the Guidance of Family Planning Programs*, Center for Population and Family Health. New York: Colombia University.
- Damian. 2008. "*Kontrasepsi suntik*". Available from <http://harnawati.aj.wordpress.com/> 28 September 2015.
- Depkes RI. 1999. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. 2007. *Pedoman Operasional Pelayanan Terpadu Kesehatan Reproduksi di Puskesmas*. Jakarta: Direktorat Kesehatan Keluarga Ditjen Binkesmas.
- Depkes RI. 2009. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta : Depkes RI.
- Depkes RI. 2013. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta : Depkes RI.
- Depdagri. 2007. *Sosialisasi Undang-Undang 52 tahun 2009*. Jakarta: Depdagri.
- Donabedian, A. 1998. "*The quality of care*". **Journal of Jama**. No 23/30 (12) p: 260.
- Febrianti. 2003. "*Hubungan Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana Terhadap Kelangsungan Pemakaian IUD*". **Tesis**. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Handayani, Sri. 2010. *Buku Ajar Peyanan Keluarga Berencan*. Yogyakarta: Pustaka Rihama.
- Hadi, Yusro. 2010. "*Hubungan Faktor-Faktor Peserta KB dengan Pemakain Alat Kontrasepsi AKDR di Desa Purwodadi Kecamatan Trimurjo Kabupaten Lampung Tengah*". **Tesis**. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Indah, Astiti. 2012. "*Pengembangan Unit Mobil Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Bhati Yuda*". **Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan**, Vol:03/No 1, hal 35-45.
- Irawan, H. 2002. *Pengertian Pelayanan Persalinan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Tebing Tinggi*. Jurnal. Universitas Sumatera Utara: Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Iskandar, Pujiastuti. 1994. *Kualitas Pelayanan KB di Indonesia*. Review Analisis untuk Menentukan Prioritas BKKBN dan Population Council.

- Isnawati. 2009. “*Pengaruh Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE) KB Terhadap Pelayanan KB di Indonesia*”. **Jurnal Ilmiah Keluarga berencana dan kesehatan reproduksi**. 3 (1), p.3-4.
- Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kariman, Eriska Riyanti. 2006. “*Hubungan Konseling Dengan Tingkat Kelangsungan Pemakaian Kontrasepsi Pil (Hasil Analisis Data Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia 2003/03)*”. **Tesis**. Jakarta: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Laura. 2009. “*Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Partisipasi Pria dalam Keluarga Berencana di Kecamatan Jetis Kabupaten Bantul*”. **Tesis**. Semarang: Fakultas Kedokteran UNDIP.
- Lusi, Hidayat. 2007. “*Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisa Data*”. **Jurnal Kesehatan Masyarakat**. Jakarata: Salemba Medika.
- Moenir, HAS. 2001. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Munandar, A. 2009. “*Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Akseptor KB di Kecamatan Tanjung Burngin Riau*”. **Tesis**. Bandar Lampung: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Bandar Lampung.
- Ndhlovu, L. 1995. “*Quality of Care in Family Planning Service Delivery in Kenya: Client's and Provider's Perspectives*”. Nairobi, Kenya: The Population Council's Africa Or/TA Project.
- Noviawati, Dyah. 2011, *Panduan Lengkap Pelayanan Keluarga Berencana Terkini*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Parasuraman, A, Zeithaml, V.A and Berry, L. L. 1998. “*Altervative scales for meansuring service quality: A comparative assessment based on psychometric and diagnostic criteria*”. **Journal of Retailing**, 70(3):201-230.
- Pusat Penelitian Kependudukan. 1993. *Kualitas Pelayanan KB dan Kesehatan Di Propinsi Bali dan Nusa Tenggara Timur*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Purnamasari, Indah. 2012. “*Analisis Kualitas Pelayanan KB Terhadap Keberlangsungan Pemakaian Alat Kontrasepsi Hormonal (Pil & Suntik) Di Indonesia (Analisis Data SDKI 2007)*”. **Tesis**. Jakarta : Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Ramdani, N. 2008. *Sikap dan Prilaku: Dinamika Psikologi Mengenai Perubahan Sikap dan Prilaku*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rao Rama, Saumanya, and Mohanam, Raji. 2003. "The Quality Of Family Planning Programs: Concepts, Measurements, Interventions, and Effect". **Studies In Family Planning**, 34 (4) p. 235-240.
- Ruth, Bessinger & Jane, Bertrand. 2010. "Monitoring Of Care In Fammily Planning Programs: A Comparison Of Observation and Client Exit Interviews". **International Family Planning**. Vol 27, No. 2, pp. 63-70.
- Saifudin. 2003. *Buku Panduan Pelayanan Kontrasepsi*. Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Purworejo EGC.
- Sulistiyawati, Ari. 2013. *Pelayanan Keluarga Berencana*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sugiono, J. 2005. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa beta.
- Sumarianti, Rhohiana. 2011. "Peran Media Massa dalam Mempengaruhi Sikap Terhadap Keikutsertaan BerKB (Analisis Data SDKI 2007)". **Tesis**. Yogyakarta: Program Studi Magister Studi Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Susanti, Indah. 2011. "Peran Informasi Keluarga Berencana Terhadap Partisipasi Pria dalam Praktek KB. (Analisis Data SDKI 2007)". **Tesis**. Yogyakarta: Program Studi Magister Studi Kebijakan.
- Sulistiyani, Sri. 2010. "Kualitas Penyuluhan Keluarga Berencana (PKB) dalam Memberikan Informasi di Kabupaten Kota Baru Kalimantan Selatan: Studi Evaluasi". **Tesis**. Yogyakarta : Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Gadjah Mada.
- Tjiptono, F. 2008. *Service Management : Mewujudkan Layanan Prima*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Tudio. 2001. "Fungsi Sistem Tubuh Manusia". Jakarta: Widya Medika.
- Vera, H. 1993. "Quality: what do poor women want? Planned Prenthood Challenges 1994/2". New York: IPPF.
- Warnoatmojo. 1998. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Wahyuningrum. 2012. "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap kualitas pelayanan Keluarga Berencana AKDR (Alat Kontrasepsi Dalam Rahim) di Puskesmas Wonosobo I Kecamatan Wonosobo Kabupaten Wonosobo". **Tesis**. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.

- WHO, 2011. *“Family planning a global handbook for provider”*. USA: World Health Organisation and Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health/Center for Communications programs.
- WHO, and Ford foundation, 1994. *“Quality of Health Care For Woman”*. Hungaria: Budapest.
- WHO, UNICEF, UNFPA, and The World Bank, 1999. *“Quality of Health Care For Woman”*. Hungaria: Budapest
- Wilopo. 1995. *“Dari Konsep ke Presepsi Wanita Terhadap Kualitas Pelayanan Kontrasepsi (Studi Kasus Yogyakarta)”*. **Tesis**. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Yulianda. 2007. *“Sumber Pelayanan Keluarga Berencana Untuk Keluarga Miskin di Indonesia Dengan Sumber Data SDKI”*. **Tesis**. Yogyakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Zaidi, S. 1996. *“Gender Perspective and Quality of Care in Under Developed Countries: Disease, Gender and Contextually”*. England: **Social Science and Medicine Pergamon Press**.
- Zeinhaml. dan Chit Tjibtono. 2004. *Manajemen Jasa*. Jakarta: PT Rineka Cipta.