



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Surat Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampira	xii
Intisari	xii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Keluarga Berencana	16
2.2 Kualitas	17
2.3 Pelayanan	18
2.4 Kualitas Pelayananana	19
2.5 Landasan Teori.....	22



2.6 Kerangka Konsep	24
2.7 Tinjauan Empiris	25
2.8 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Subjek Penelitian.....	31
3.2.1 Populasi Penelitian	31
3.2.2 Sampel Penelitian.....	31
3.3 Sumber dan Jenis Data	32
3.4 Pengumpulan Data	33
3.4.1 Data Primer	33
3.4.2 Data Sekunder	34
3.5 Variabel Penelitian	34
3.6 Pengukuran Variabel	34
3.7 Defenisi Oprasional.....	35
3.8 Instrumen Penelitian.....	37
3.9 Pengolahan Data.....	37
3.10 Analisis Data	40
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Wilayah	41
4.1.1 Topografi.....	42
4.1.2 Jumlah Pasangan Usia Subur	42
4.1.3 Jumlah Peserta KB Aktif	43
4.1.4 Jumlah Penduduk	44



4.2 Kondisi Sarana dan Tenaga Pelayanan Kesehatan.....	46
4.2.1 Puskesmas Jaya Plaju.....	46
4.2.2 Sumberdaya Manusia Puskesmas Jaya Plaju.....	47
4.2.3 Profil Petugas KB Puskesmas Jaya Plaju.....	48
4.3.3 Perlengkapan Alat Kontrasepsi di Puskesmas Jaya Plaju.....	49
BAB V HASIL dan PEMBAHASAN	50
5.1 Karakteristik Responden	52
5.2 Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana	54
5.2.1 Pemilihan Metode Kontrasepsi	54
5.2.2 Kualitas Informasi.....	58
5.2.3 Kemampuan Teknis Petugas.....	60
5.2.4 Hubungan Interpersonal.....	63
2.2.5 Mekanisme Tindak Lanjut	66
2.2.6 Konstelasi Pelayanan	69
5.3 Kualitas Pelayanan KB Total.....	72
5.4 Pengaruh Faktor Upaya Program Terhadap Kualitas Pelayanan KB.....	76
BAB VI SIMPULAN dan SARAN	84
5.1 Simpulan	84
5.1.1 Kualitas Pelayanan Keluarga Berencana	84
5.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kualitas KB	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan atau Cara KB Provinsi Sumatera Selatan	5
Tabel 1.2 Pemakaian KB Berdasarkan Tingkat Pendidikan	6
Tabel 1.3 Sumber Pelayanan KB Kota Palembang.....	7
Tabel 1.4 Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	37
Tabel 3.3 Analisi Data.....	40
Tabel 4.1 Jumlah Peserta KB Aktif.....	43
Tabel 4.2 Luas Wilayah Kecamatan Plaju	44
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Plaju	45
Tabel 4.4 Tenaga Kesehatan KB.....	46
Tabel 4.5 Profil Petugas KB	47
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana	48
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	51
Tabel 5.2 Pemilihan Kontrasepsi	55
Tabel 5.3 Kualitas Informasi.....	58
Tabel 5.4 Kemampuan Teknis Petugas.....	61
Tabel 5.5 Hubungan Interpersonal	64
Tabel 5.6 Mekanisme Tindak Lanjut	67
Tabel 5.7 Konstelasi Pelayanan	70
Tabel 5.8 Kualitas Pelayanan.....	73
Tabel 5.9 Hasil Uji Regresi.....	76
Tabel 5.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79
Tabel 5.11 Hasil Uji R	80



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Teori.....	22
2.2 Kerangka Konsep	23
3.1 Alur Penelitian	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Foto Puskesmas	94
Lampiran 3 Foto Akseptor	95