



INTISARI

Salah satu upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam mengendalikan jumlah penduduk dan meningkatkan kualitas penduduk yaitu melalui program Keluarga Berencana. Kecamatan Plaju sebagai salah satu Kecamatan di Ibu Kota Palembang memiliki jumlah PUS dan peserta KB aktif yang terus meningkat tiap tahunnya, namun secara empiris belum diketahui apakah tingginya kesertaan KB aktif di Kecamatan Plaju ini juga diikuti dengan peningkatan kualitas pelayanan yang di berikan oleh Provider. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan KB di Puskesmas Jaya Plaju Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode survei. Populasi pada penelitian ini adalah akseptor KB yang menggunakan pelayanan selama 6 bulan terakhir yaitu sebanyak 577 akseptor. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 akseptor yang dipilih secara *simple random sampling* dan tehnik analisis data menggunakan indeks kepuasan masyarakat dan regresi linear berganda.

Hasil penelitian IKM menunjukkan bahwa kualitas pelayanan KB di Puskesmas Jaya Plaju adalah 83,04 dengan mutu A dan memiliki kinerja sangat baik. Artinya akseptor menyatakan kualitas pelayanan KB yang di berikan oleh Puskesmas jaya Plaju sangat baik. Walaupun demikian akseptor beranggapan masih adanya hal-hal yang perlu di tingkatkan lagi seperti pada elemen pemberian informasi yang memiliki nilai IKM sangat rendah yaitu sebesar 78,05. Hasil uji regresi linear berganda bahwa faktor yang paling mempengaruhi kualitas pelayanan KB di Puskesmas Jaya Plaju adalah faktor alokasi sumberdaya dan faktor manajemen program. Artinya kebijakan untuk menunjukkan kualitas pelayanan harus fokus pada dua aspek tersebut.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Keluarga Berencana.



ABSTRACT

One of the efforts undertaken by the government to control the population and improve the quality of the population , namely through the family planning program. District of Plaju as one sub-district in the capital city has the number of SFA and participants on FP has increased every year , but the empirical is not yet known whether the high participation on FP in District Plaju is also followed by an increase in the quality of service that is provided by Provider. This study aims to determine the quality of family planning services at the health center of Jaya Plaju Palembang. This study uses survey. The population in this study are acceptors used the service during the last 6 months as many as 577 acceptors . This study used a sample of 100 acceptors which were selected by simple random sampling method. Data analysis techniques using community satisfaction index as criteria of quality of services and multiple linear regression to examine the factors influencing quality of services..

IKM research results indicate that the quality of family planning at the health center Jaya Plaju is 83.04 with quality A and has excellent performance . This means that the acceptor states the quality of family planning services that is provided by the health center jaya Plaju very good . Nevertheless acceptor think there are still things that need to be on the increase again as the element providing information that has value IKM very low at 78.05. The results of multiple linear regression tests that the factors that most affect the quality of family planning services at health centers Jaya Plaju is a factor resource allocation and program management factors . This means that a policy to show the quality of service should focus on two aspects.

Keywords : Quality of Care , Family Planning .