

TUGAS AKHIR
KUALITAS PELAYANAN JASA PT.PLN (PERSERO)
RAYON KARAWANG KOTA

THE QUALITY OF SERVICES PT. PLN (PERSERO)
RAYON KARAWANG KOTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh:

NURMALITASARI

13/354390/SV/04669

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016

TUGAS AKHIR
KUALITAS PELAYANAN JASA PT. PLN (PERSERO)
RAYON KARAWANG KOTA

THE QUALITY OF SERVICES PT. PLN (PERSERO)
RAYON KARAWANG KOTA

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.



Oleh:

NURMALITASARI

13/354390/SV/04669

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016