

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Batasan Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
A. Strategi Kompetitif Generik.....	7
1. Strategi Kepemimpinan Biaya	8
2. Strategi Diferensiasi.....	9
3. Strategi Fokus	13
B. Eksekusi Strategi.....	13
1. Pengukuran Kinerja	15
C. Kinerja Perusahaan.....	18
D. Hipotesis Penelitian.....	18
1. Pengukuran kinerja sebagai pemediasi pengaruh strategi diferensiasi pada kinerja perusahaan	18
E. Model Penelitian	21
BAB III METODA PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian.....	23

B. Populasi dan Sampel	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Metoda Pengumpulan Data	25
E. Instrumen atau Pengukuran Variabel	25
1. Strategi Diferensiasi	25
2. Pengukuran Kinerja	27
3. Kinerja Perusahaan	29
F. Uji Instrumen Penelitian	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	32
G. Metoda Uji Hipotesis	33
1. Uji Regresi	33
2. Uji Pemediasian	35
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Pengumpulan Data	38
B. Gambaran Umum Responden	40
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	45
D. Statistik Deskriptif	46
E. Pengujian Hipotesis	48
1. Uji regresi dan pengaruh pemediasian	48
2. Analisis uji regresi dan pengaruh pemediasian	48
F. Pembahasan	52
BAB V PENUTUP	55
A. Simpulan	55

B. Implikasi.....	56
1. Implikasi Teoritis	56
2. Implikasi Praktis	56
C. Keterbatasan Penelitian.....	57
D. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perspektif Pengukuran Kinerja dan Ukuran Kinerja.....	17
Tabel 3.1 Pengukuran Prioritas Strategis	27
Tabel 3.2 Pengukuran variabel Pengukuran Kinerja.....	29
Tabel 3.3 Pengukuran variabel Kinerja Perusahaan	31
Tabel 4.1 Tingkat Respon Kuesioner	39
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Bentuk Kuesioner.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji KMO dan <i>Bartlett's Test</i>	43
Tabel 4.5 Nilai <i>Factor Loading</i>	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	49
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Strategi Generik	8
Gambar 2.2 Model Penelitian	22