

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Kesiapan untuk Berubah	11
2.1.1. Pengertian kesiapan perubahan organisasi.....	11

2.1.2. Dimensi kesiapan untuk berubah	12
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi kesiapan untuk berubah.....	14
2.2 Komitmen Organisasional.....	17
2.2.1. Pengertian komitmen organisasional	17
2.2.2. Bentuk komitmen organisasional	19
2.2.3. Faktor penyebab komitmen organisasional.....	20
2.2.4. Cara menumbuhkan komitmen organisasional	23
2.3 <i>Employee Engagement</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>employee engagement</i>	25
2.3.2 Dimensi <i>employee engagement</i>	26
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>employee engagement</i> ..	27
2.4 Hipotesis.....	28
2.4.1 Pengaruh komitmen afektif pada kesiapan untuk berubah...	28
2.4.2 Pengaruh komitmen kontinuan pada kesiapan untuk berubah.....	29
2.4.3 Pengaruh komitmen normatif pada kesiapan untuk berubah	30
2.4.4 Pengaruh <i>employee engagement</i> pada kesiapan untuk berubah.....	31
BAB III. METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Objek Penelitian	35
3.2. Desain Penelitian.....	36
3.3. Populasi dan Sampel	37

3.4. Instrumen Penelitian.....	38
3.5. Metode Pengumpulan Data	39
3.6. Uji Validitas	39
3.7. Uji Reliabilitas.....	40
3.8. Metode Analisis Data	40
3.8.1 Analisis deskriptif	40
3.8.2 Uji asumsi klasik	41
3.8.3 Analisis regresi	42
BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Demografi Responden.....	44
4.2 Uji Validitas	45
4.3 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Deskripsi Variabel.....	47
4.5 Uji Hipotesis.....	53
4.1.1 Uji normalitas	53
4.1.2 Uji multikolinearitas.....	54
4.1.3 Uji heteroskedastisitas.....	55
4.6 Pengujian Regresi.....	57
4.7 Pembahasan	61
4.7.1 Pengaruh komitmen afektif pada kesiapan untuk berubah...	61
4.7.2 Pengaruh komitmen kontinuan pada kesiapan untuk berubah.....	62

4.7.3 Pengaruh komitmen normatif pada kesiapan untuk berubah	62
4.7.4 Pengaruh <i>employee engagement</i> pada kesiapan untuk berubah	64
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan	66
5.2. Implikasi Manajerial	67
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Profil Responden	42
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Pretest	46
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	47
Tabel 4.4. Kategorisasi Variabel Komitmen Afektif.....	50
Tabel 4.5. Kategorisasi Variabel Komitmen Kontinuan	51
Tabel 4.6. Kategorisasi Variabel Komitmen Normatif.....	51
Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 4.8. Kategorisasi Variabel Kesiapan untuk Berubah.....	52
Tabel 4.9. Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test.....	54
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.11. Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 2. Demografi Responden	81
Lampiran 3. Uji Reliabilitas	82
Lampiran 4. Deskriptif Data Penelitian.....	86
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 6. Analisis Regresi Berganda.....	89