

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Keaslian Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. <i>Knowledge Management</i> dan <i>SECI Theory</i>	9
2.2.2. <i>Information Retrieval System (IRS)</i>	11
2.2.3. WINISIS	13
2.2.4. <i>Software Development Life Cycle (SDLC)</i>	20
2.2.5. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	23
2.3. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Bahan Penelitian	25
3.2. Alat Penelitian	25
3.3. Objek dan Subjek Penelitian	26
3.4. Jalan Penelitian	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Hasil Penelitian	32
4.1.1. Analisis Perangkat Lunak	32
4.1.2. Desain Perangkat Lunak	36
4.1.3. Pengodean Perangkat Lunak	48
4.2. Validasi Perangkat Lunak	54
4.2.1. Pengujian Fungsi Menginput/Menyimpan Dokumen	55
4.2.2. Pengujian Fungsi Mengklasifikasikan Dokumen	58
4.2.3. Pengujian Fungsi Penemuan Kembali dan Pengaksesan Dokumen	59
4.2.4. Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru	70
4.3. Evaluasi Perangkat Lunak	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78