

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
INTRODUKSI	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Web Intranet Perbendaharaan	8
2.1.2. Model Kesuksesan Sistem informasi	11
2.1.3. Teori Penyatuan Penerimaan dan Penggunaan Teknologi (UTAUT)	14
2.1.4. Teori Ekspektansi.....	16
2.1.5. <i>Service Quality (Servqual)</i>	17
2.2. Pengembangan Model	19
BAB III	28
DISAIN RISET	28
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2. Metoda Pengumpulan Data	28
3.3. Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel Penelitian ...	29
3.3.1. Variabel Penelitian	29

3.3.2. Definisi Operasional.....	29
3.4. Pengujian Instrumen.....	35
3.4.1. Uji Validitas	36
3.4.2. Uji Reliabilitas	36
3.5. Metoda Analisis.....	37
BAB IV	38
ANALISIS DAN DISKUSI	38
4.1 Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	38
4.1.1 Deskripsi Responden	38
4.1.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin, Frekuensi Penggunaan, dan Masa Kerja.....	39
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	40
4.2.1 Uji Validitas.....	41
4.2.2 Uji Reliabilitas	44
4.3 Menilai <i>Inner Model</i> /Model Struktural	45
4.4 Diskusi.....	50
BAB V.....	57
KONKLUSI DAN REKOMENDASI	57
5.1 Konklusi	57
5.2 Temuan Penelitian.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	61
5.4 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	x