

ABSTRACT

This research is aimed at examining the factors that affect users in using the Web Intranet Perbendaharaan at Directorate General of Treasury, Ministry of Finance of Republic Indonesia based on the user expectancy and the quality of technology. This research was carried out after the site changes the function of its site which was originally used as a means of delivering information and monitoring data transmission into the site that only functions as a means of delivering information in 2015. This research uses a model which consists of multiple variables contained in DeLone & Mclean Success Model of Information Systems 2003 and UTAUT theory proposed by Venkatesh (2003). This research used purposive sampling method and questionnaire method by directly distributing the questionnaire in person and online and also used Partial Least Square (PLS) analysis techniques. The independent variables used in this research was the system quality, information quality, service quality, performance expectancy, and effort expectancy. Based on 179 questionnaires which were received from Web Intranet Perbendaharaan's user throughout Indonesia, it shows that the intention in using Web Intranet Perbendaharaan positively and significantly was influenced by the quality of information and performance expectancy.

Keywords: *System quality, information quality, service quality, performance expectancy, effort expectancy, dan intention to use.*

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi pengguna dalam menggunakan Web Intranet Perbendaharaan pada Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia berdasarkan ekspektansi pengguna dan kualitas teknologi. Penelitian ini dilakukan setelah adanya perubahan fungsi dari Web Intranet Perbendaharaan yang semula digunakan sebagai sarana penyampaian informasi dan monitoring pengiriman data dan pada tahun 2015 dilakukan perubahan fungsi sehingga hanya menjadi sarana penyampaian informasi. Penelitian ini menggunakan model yang terdiri dari beberapa variabel yang terdapat pada Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean 2003 dan Teori UTAUT yang diajukan oleh Venkatesh (2003). Penelitian ini menggunakan metode purposive sampling dan metode penyebaran kuesioner secara langsung dan secara online serta teknik analisis Partial Least Square (PLS). Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, ekspektansi kinerja, dan ekspektansi usaha. Berdasarkan 179 kuesioner yang diterima dari pengguna Web Intranet Perbendaharaan di seluruh Indonesia menunjukkan bahwa niat memakai Web Intranet Perbendaharaan secara positif dan signifikan dipengaruhi oleh kualitas informasi dan ekspektansi kinerja.

Kata Kunci: Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan, ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, dan niat memakai.