

KAJIAN PELAYANAN DINAS KESEHATAN TERHADAP PUSKESMAS DI KABUPATEN DONGGALA BERDASARKAN KARAKTERISTIK WILAYAH KERJA

Hadi Asman¹, Leksono Prabu Subanu², Retno Widodo Dwi Pramono³

Abstrak

Peran puskesmas di era otonomi semakin penting dalam meningkat derajat kesehatan. Besarnya tuntutan yang harus dilaksanakan oleh puskesmas di era otonomi, memaksa puskesmas untuk lebih meningkatkan mutu kualitas pelayanan, terlebih lagi setiap puskesmas memiliki wilayah kerja sehingga setiap puskesmas bertanggung jawab terhadap wilayah kerjanya dalam mewujudkan derajat kesehatan masyarakat yang bertempat tinggal di wilayah kerjanya. Kualitas pelayanan puskesmas tidak lepas dari peran Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota sebagai regulator dan juga organisasi perangkat daerah yang membawahi puskesmas sebagai unit pelaksana teknisnya. Menjadi menarik untuk diteliti tentang bagaimana pelayanan Dinas Kesehatan Kabupaten dalam menyikapi kebutuhan tiap puskesmas berdasarkan kondisi wilayah kerjanya. Penelitian ini bertujuan memperoleh gambaran hubungan pelayanan yang dilakukan Dinas Kesehatan terhadap puskesmas berdasarkan karakteristik wilayah kerjanya di Kabupaten Donggala serta mengetahui apakah pelayanan tersebut memiliki hubungan terhadap *performance* puskesmas.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kombinasi (*mixed methods*), analisis yang digunakan statistik Uji Korelasi *Pearson* (kuantitatif) dan wawancara (kualitatif). Pada penelitian ini jumlah populasi hanya 14, sehingga seluruhnya digunakan sebagai sampel. Oleh karena itu penelitian ini bersifat indikatif, maka untuk itu digunakan analisis kualitatif untuk memperkuat analisis kuantitatif sehingga hasilnya masih berupa penyidikan namun bisa menunjukkan sebuah kesimpulan yang cukup menarik untuk diteruskan sebagai hipotesis untuk penelitian berikutnya.

Masing-masing analisis bertujuan untuk menjawab hipotesa dan rumusan masalah yakni hubungan karakteristik wilayah kerja puskesmas (lingkungan eksternal) dengan besaran pelayanan dinas kesehatan ke puskesmas, dan hubungan karakteristik wilayah kerja puskesmas dan besaran pelayanan dinas kesehatan ke puskesmas dengan *performance* (capaian kegiatan) puskesmas di Kabupaten Donggala. Hasil penelitian akan menjelaskan dan menggambarkan kecenderungan tingkat signifikan hubungan antara variabel.

Kata kunci: tingkat perkembangan wilayah, puskesmas, organisasi pelayanan publik

¹post graduate student of Urban and Regional Planning, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2016

²Lecture of Urban and Regional Planning, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

³ Lecture of Urban and Regional Planning, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

STUDY OF HEALTH DEPARTMENT SERVICE FOR PUBLIC HEALTHCARE CENTERS IN DONGGALA BASED ON CHARACTERISTICS OF WORK AREA

Hadi Asman¹, Leksono Prabu Subanu², Retno Widodo Dwi Pramono³

Abstrak

The roles of a Public Health Centre (Puskesmas) in an autonomy era was getting important in improving a health degree. The magnitude of demand that should be implemented by Puskesmas in an autonomy era has urged Puskesmas to more improve its service quality, furthermore each Puskesmas has a work region so that each Puskesmas is responsible to its work region in materializing public health level that live in its work area. The quality of Puskesmas service was inseparable from roles of Health Office of Regency/City as a regulator and also regional apparatus organization that manages Puskesmas as its technical executive unit. It was interesting to be observed on how the service of a Regency Health Office in responding needs of each Puskesmas based on its work regional condition. This research was aimed to obtain a service relationship image conducted by Health Office towards Puskesmas based on its work regional characteristics in Donggala Regency and also know whether the service has a relation towards Puskesmas performance.

This research was conducted by a mixed method using a Pearson Correlation Test statistics (quantitative) and interview (qualitative). These research population numbered 14 only so that all are used as samples. Therefore this research was indicative in its nature so that it used a qualitative analysis to strengthen a quantitative analysis so that the results were still an observation, however, it can show a sufficiently interesting conclusion to be forwarded as a hypothesis for the next research.

Each analysis was aimed to answer a hypothesis and problem formulation includes characteristic relationship of Puskesmas work region (external environment) and the magnitude of a health office service to Puskesmas, and characteristic relationship of Puskesmas work region and the magnitude of a health office service to Puskesmas and performance of Puskesmas in Donggala Regency. The research results would explain and illustrate trends of a significant level inter-variable relationship.

Keywords: regional development level, public health centre (Puskesmas), public service

¹post graduate student of Urban and Regional Planning, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, 2016

²Lecture of Urban and Regional Planing, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

³ Lecture of Urban and Regional Planing,, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.