

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Sumber Data	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.3 Metode Analisis Data	5
1.6 Kerangka Penulisan	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Pegadaian.....	7
2.2 Visi PT. Pegadaian (Persero)	9
2.3 Misi PT. Pegadaian (Persero).....	9
2.4 Struktur Organisasi.....	10
2.5 Produk dan Layanan PT. Pegadaian (Persero).....	11
BAB III PEMBAHASAN	17
3.1 Tabungan Emas	17
3.2 Mekanisme Tabungan Emas	19
3.2.1 Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan Emas.....	19
3.2.2 Mekanisme Penyetoran Rekening Tabungan Emas	25
3.2.3 Mekanisme Penarikan Tabungan Emas.....	28
3.2.4 Mekanisme Penutupan Rekening Tabungan Emas	32



3.3	Perhitungan Konversi Setoran ke dalam Saldo Tabungan Emas	36
3.4	Perhitungan Penjualan Kembali (<i>Buyback</i>) ke Pegadaian.....	37
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		38
4.1	Kesimpulan	38
4.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		40
LAMPIRAN		41