

DAFTAR PUSTAKA

A. Caruana, B. Ramaseshan, and M. T. Ewing, “The Marketing Orientation-Performance Link: Some Evidence from the Public Sector and Universities,” *Journal of Nonprofit Public Sector Marketing*, vol.6, no. 1, 1998.

Amstrong, Mischael, 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Sofyan dan Haryanto*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

Anonim. 1994. *Buku Pinter Tentang Permuseuman*. Departemen Pendidikan Dan Kebudayaan. Jakarta.

Anonim. 2011. Hari Museum sedunia. Tuesday, 17 May 2011. <http://indonesian.irib.ir> [2 Agustus 2011]

Arbi, Y. 2002. *Museum Dan Pendidikan*. Kementerian Kebudayaan Dan Pariwisata. Jakarta.

B. Gainer, and P. Padanyi, “Applying the Marketing Concept to Cultural Organizations: An Empirical

C. Camarero, and M. J. Garrido, “The Influence of Market and Produk Orientation in Museum Performance,” *International Journal of Arts Management*, vol. 10, no. 2, 200

Cetakan Kedua, Jakarta: Balai Pustaka.

E. Hopper, *Museum and Their Visitors*, New York: Routledge, 1994.

Fitriarah.2010. Pendapat Visit Museum Year 2010-2014.<http://fitriarah.wordpress.com/2010/04/26/pendapat-visit-museum-year-2010-2014/> [2 Agustus 2011]

G. Balabanis, R. E. Stables, and H. C. Phillips, "Market Orientation in the Top 200 British Charity Organizations and Its Impact on Their Performance," *European Journal of Marketing*, vol. 31, no. 8, 1997.

J. Tobelem, "The Marketing Approach in Museum," *Museum Management and Curatorship*, vol. 16, no. 4, 1997.

London: Scoot Forestment and Company.

Luthans, F. 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-hill.

Mangkunegara, Anwar Prabu . 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya. Bandung

Mangkunegara, Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT, Remaja Rosdakarya, Bandung, Tahun 2000 Halaman 164.

Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.

Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Penerbit LepKhair.

Pendit, Nyoman S .1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita

Pendit, Nyoman S. 2002. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.

Pendit, Nyoman. S. 1998. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita

Pendit, Nyoman. S. 1999. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita

Pitana, I Gde. 2005. *Sosiologi Pariwisata, Kajian sosiologis terhadap struktur, sistem, dan dampak-dampak pariwisata*. Yogyakarta: Andi offset

Pitana, I Gde. 2009. *Sosiologi Pariwisata, Kajian sosiologis terhadap struktur, sistem, dan dampak-dampak pariwisata*. Yogyakarta: Andi offset

- Poerwadarminta, 2002. "Kamus Besar Bahasa Indonesia", Depdiknas, edisi III,
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Pusat Studi Pariwisata UGM, 2012, *Jurnal Nasional Pariwisata*, volume 4, No 1,
- R. Gupta, SK. Agarwal, P. (2009). *Current Concepts in the pathophysiology of Glaucoma*. India
- Rangkuti, Freddy.2002. *Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN-JP*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Richard, Greg dan Wilson, Julie. 2007. *Tourism, Creativity, and Development*. Oxon: Routledge.
- Riggio, E. 1990. *Introduction To industrial and Organizational Psychology*.
- Rivai, Vethzal & Basri. 2005. *Peformance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Robbins, S.P.1994. *Prilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi* (ahli bahasa).Jakarta:Prenhallindo
- Robbins, Stephen P., 2006. *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Study of the Relationship between Market Orientation and Performance," *International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing*, vol. 7, 2002.
- Sudijono, A. (2009). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Ed ke-2. Bandung: CV. Alfabeta.

Suwatoro G. 1997. Dasar-Dasar Pariwisata. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.

Undang – Undang RI No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan.

Wawan. 2008. Museum Sebagai Lembaga Pelestari Warisan

Budaya.<http://www.facebook.com/topic.php?uid=56583952447&topic=7676> [2

Agustus 2011]

Yurnaldi. 2009. Tahun Kunjungan Museum 2010, Munculkan New B

rand.<http://www.kompas.com> [10 Agustus, 2011]