

## DAFTAR ISI

COVER	
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR SINGKATAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan Imigran Ilegal di Indonesia.....	1
B. Reviu Literatur.....	4
C. Pertanyaan Penelitian.....	7
D. Kerangka Pemikiran.....	7
a. Teori Efektivitas Organisasi.....	7
b. Humanitarianisme.....	9
c. Humanitarian Assistance.....	11
d. Beberapa Kritikan terhadap Humanitarianisme.....	14
E. Argumen Penelitian.....	16
F. Metode Penelitian.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II IOM, UNHCR DAN RUDENIM: PERSOALAN PENANGANAN IMIGRAN ILEGAL DI INDONESIA.....	19
A. Persoalan Imigran Ilegal atau Pengungsi di Indonesia.....	19
B. Kebijakan Pemerintah Indonesia dalam Menangani Imigran Ilegal di Indonesia .....	21
C. Peran Organisasi Internasional dalam Menangani Imigran Ilegal.....	25
D. Peran UNHCR dan IOM di Rudenim Denpasar dan Rudenim Surabaya.....	28
BAB III PERSOALAN-PERSOALAN DALAM KINERJA UNHCR DAN IOM DI RUDENIM DENPASAR DAN RUDENIM SURABAYA.....	31
A. Mandat IOM dan UNHCR di Rudenim Denpasar dan Rudenim Surabaya.....	31
B. Hubungan Kerja UNHCR dan IOM dengan Pihak Rudenim serta Performa Staf Rudenim Denpasar dan Rudenim Surabaya.....	38
C. Prosedur Birokrasi dan Peraturan Tentang Imigran di Rudenim.....	44
D. Kondisi Imigran di Rudenim Denpasar dan Rudenim Surabaya.....	47

BAB IV DILEMA INTERNAL UNHCR DAN IOM DALAM MENANGANANI IMIGRAN ILEGAL DI RUDENIM DENPASAR DAN RUDENIM SURABAYA.....	52
A. Keterbatasan Sumberdaya yang dimiliki UNHCR dan IOM.....	52
B. Pola Hubungan Kerja Internal UNHCR dan IOM.....	58
C. Motivasi Kerja Personil UNHCR dan IOM.....	61
 BAB V PENUTUP .....	 66
DAFTAR PUSTAKA .....	