

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, A. (1996) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Budi, S.C. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bungin, B. (2007) *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Chatib, M. (2009) *Sekolah Manusia: Sekolah Berbasis Multiple Intelligences di Indonesia*. Jakarta: Mizan.
- Daldiyono. (2009) *How to be a Real and Successful Student*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gomes, F.C (2001) *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi-2*. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011) *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hatta, G. R. (2008) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Hariwati, E. (2009) Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan PT.Mandom Indonesia Tbk. *Ilmiah Abdi Ilmu*. Vol 2: 121-132.
- Huffman, E.K. (1994) *Health Information Management*. Illinois: Physician Record Company.
- Jogiyanto. (2010) *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2013 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 28 April 2016.
- Kurniawan. (2012) Evaluasi Mutu Pelaksanaan Pelayanan di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan di RS Islam Klaten. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada (Tidak Dipublikasikan).
- Meleong, L.J. (2010) *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Muninjaya, A.A.G. (2007) *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

- Notoatmojo, S. (2005) *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmojo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor RI No. 55 tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Rekam Medis. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 2 April 2016.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 75 tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 22 Desember 2015.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 25 Desember 2015.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor RI No. 512/MENKES/PER/IV/2007 tentang Izin Praktik dan Pelaksanaan Praktik Kodekteran. [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id). Diakses tanggal 2 April 2016.
- Permatasari, R. (2014) Evaluasi Mutu Pelayanan di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sleman Yogyakarta. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada (Dipublikasikan).
- Rulianasari, K. (2015) Evaluasi Proses Pendaftaran Pasien di Tempat Penerimaan Pasien Puskesmas Wates. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Rekam Medis Universitas Gadjah Mada (Dipublikasikan).
- Soewadji, J. (2012) *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sudaryanto, A. (2008) Pemanfaatan Teknologi Dalam Pelayanan Kesehatan. *Berita Ilmu Keperawatan ISSN*. Vol 1: 47-50.
- Sugiyono. (2012) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suryani. (2010) Perbandingan Model Saluran Tunggal dan Saluran Ganda Poisson Terhadap Mekanisme Pelayanan Antrian Pasien: Teknologi Informasi & Pendidikan. <http://jurnal-tip.net/jurnal-resource/file/2-VolNo1Maret2010-Des%20Suryani.pdf>. Diakses tanggal 23 Desember 2015.

Undang-Undang RI Nomor 29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.  
[www.depkes.co.id](http://www.depkes.co.id). Diakses tanggal 23 Desember 2015.

Wijono, D. (1999) *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya:  
Airlangga University Press.