



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Kepuasan Pelanggan Untuk Layanan Asuransi
MARKUS NANDA ANDIKA, Anna Maria Sri Asih, S.T., M.M., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN UNTUK LAYANAN ASURANSI

ANALYSIS OF CUSTOMER SATISFACTION FOR INSURANCE SERVICE

Tesis



Oleh:

Markus Nanda Andika

13/352296/PTK/08889

**PROGRAM STUDI PASCASARJANA TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**