

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor dan kondisi yang mempengaruhi seorang auditor untuk menggunakan heuristik dalam pengambilan keputusan. Alasan mengapa penelitian ini sangat penting seperti yang diungkapkan oleh (Tversky dan Kahneman, 1974) Secara umum heuristik cukup berguna, namun terkadang menyebabkan kesalahan yang fatal dan sistematis. Penggunaan heuristik dalam pengambilan keputusan oleh seorang auditor dalam melaksanakan serangkaian prosedur audit dapat berisiko menghasilkan keputusan yang salah atau keliru dan bisa juga berdampak sistemis untuk pelaksanaan audit selanjutnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain studi fenomena. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa deadline, kompetensi, dan pengalaman menjadi faktor auditor menggunakan heuristik dalam pengambilan keputusan.

Kata kunci: Audit Internal, Pengambilan Keputusan, Heuristik, Kualitatif, Fenomenologi

ABSTRACT

This research is aimed to determine the factors and conditions that affect the auditor to use heuristics in decision-making. The reason why this study is very important as expressed by (Tversky and Kahneman, 1974) in general heuristic is quite useful, but sometimes cause a serious error and systematic. The application of heuristics in decision making by an auditor in implementing a series of audit procedures may be a risk of generating the wrong decision or mistakenly and it could also have an impact on the implementation of systemic subsequent audit. This study used qualitative methods with design study of phenomena. The results of this study express that deadline, competence, and experience are the factors that make the auditor uses heuristics in decision-making.

Keywords: Internal Audit, Decision Making, Heuristics, Qualitative, Phenomenology