

## DAFTAR PUSTAKA

- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet (APJI) Indonesia. 2015. Profil Pengguna Internet Indonesia Tahun 2014. , Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- APJI, 2015. *Profil Pengguna Internet Indonesia Tahun 2014*. Jakarta: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia.
- Coooper, D. R. & Schindler, P. S., 2006. *Business Research Methods*. 9 ed. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Creswell, J. W., 2013. *Qualitative Inquiry & Research Design: Choosing among five Approches*. 3 ed. s.l.:Sage.
- Jogiyanto, P. D., 2008. *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P., 1996. *The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P., 2001. *The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment..* Boston: Harvard Business Publishing Corporation.
- Kawulur, H. R., 2013. *Analisis Kemungkinan Penerapan Sistem Pengelolaan Kinerja berbasis Balanced Scorecard (Studi Kasus di Universitas Negeri Manado) Tesis*. Yogyakarta: Program Magister Akuntansi, Universitas Gajah Mada.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Management Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced, Cetakan Ketiga*. Yogyakarta: UPP STIM YKPM.
- Muslim, E. & Wibowo, S. A., 2006. *Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus: PT.MCA)*. Jakarta: Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia..
- Niven, P. R., 2002. *Balanced Scorecard Step-By-Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*. New York: John Wiley & Sons, Inc..
- Pearce II, J. A. & Robinson, R., 2014. *Manajemen Strategik, Implementasi, dan Pengendalian, ed 12*. Jakarta: Salemba Empat.

- Porter, M. E., 2008. *The Five Competitive Forces That Shape Strategy*. s.l.:Harvard Business Review.
- Pranadi, B. B., 2013. *Perancangan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan ABP (Studi Kasus Pada Perusahaan Jasa Konsultan)*, Tesis. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Terbuka.
- Rangkuti, F., 2011. *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang efektif plus cara mengelola kinerja dan resiko*. Cetakan Keenam. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Subekty, 2011. *Perancangan Balanced Scorecard Induk Koperasi ABC*, Tesis. Jakarta: Program Studi Magister Manajemen, Universitas Indonesia.
- Thompson, Peteraf, Strickland & Gamble, 2012. *Crafting and Executing Strategy, The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases*. New York: McGraw-Hill.
- Wiyono, G., 2011. *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 17.0 dan Smart PLS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Yin, R. K., 2011. *Qualitative Research*. New York: The Guilford Press.
- Yin, R. K., 2012. *Applications of Case Study Research*. 3 ed. California: Sage.
- <http://www.internetlivestats.com/> tanggal akses 2 Oktober 2015
-