

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, Yeni. 2014. "Kajian Efektivitas Strategi Pemasaran Hotel Melia Purosani". *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Andryanto, Alvian Dwi. 2013. "Studi Kelayakan Atraksi Wisata Bus Tingkat Werkudara di Kota Solo". *Skripsi*. Surakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret.
- Hapsari, Anindita Sindhiayu. 2014. "Evaluasi Kualitas Pelayanan pada Bus Tingkat Werkudara di Kota Surakarta". *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada.
- Kotler, Philip. 1987. *Marketing*. Jilid 1. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip dan Armstrong, Gary. 1993. *Marketing an Introduction*. Edisi 3. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani, A. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi 2. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Majid, Muhammad Luthfi. 2012. "Analisis Segmentasi Pasar Pengguna Bus Wisata Werkudoro Surakarta". *Tesis*. Yogyakarta : Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada.
- Mak, James. 2004. *Tourism and the Economy : Understanding the Economics of Tourism*. Honolulu : University of Hawaii Press.
- Pitana, I gde dan Diarta, I Ketut Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Rangkuti, Freddy. 2008. *Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- Syambodo, Ari. 2014. "Strategi Pemasaran Bus Pariwisata PO Nusantara dalam Meningkatkan Jumlah Konsumen". *Skripsi*. Yogyakarta : Program Studi, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Wardiyanta. 2006. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Yoeti, Oka A. 2008. *Perencanaan & Pengembangan Pariwisata*. Jakarta : PT Pradnya Paramita.
- Yoeti, Oka A. 2010. *Dasar-Dasar Pengertian Hospitaliti dan Pariwisata*. Bandung : PT Alumni.

### **Pustaka Laman**

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. “rit”, <http://kbbi.web.id/rit>. Diakses pada tanggal 13 Februari 2015, pukul 22.15 WIB

Badan Pusat Statistik. “Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia per Bulan Menurut Pintu Masuk”, [www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1386](http://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1386). Diakses pada 9 Oktober 2015, pukul 16.15 WIB.

Badan Pusat Statistik Kota Surakarta. “Surakarta dalam Angka Tahun 2014”, [www.surakartaktota.bps.go.id/index.php/publikasi/24](http://www.surakartaktota.bps.go.id/index.php/publikasi/24) . Dirilis 4 September 2015, diakses pada 8 September 2015, pukul 14.05 WIB.

Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Surakarta. “Bidang Angkutan”, <http://dishubkominfo.surakarta.go.id/bid-angkutan>. Diakses pada tanggal 18 Juni 2015, pukul 14.00 WIB.

Google Maps. <https://maps.google.co.id>. Diakses pada 3 Februari 2016, pukul 02.30 WIB.

Koran Jitu. “Mengulik Kembali Sejarah Bis Tingkat di Kota Solo”, <http://www.koranjitu.com/lifestyle.detail/11902/Mengulik.Kembali.Sejarah.%22Bis.Tingkat%22.di.Kota.Solo.html&page=1>. Diunggah pada 17 Februari 2016, diakses pada 2 April 2016, pukul 11.25 WIB

Pemerintah Kota Surakarta. “Bus Tingkat Werkudara”, [www.surakarta.go.id/konten/bus-tingkat-werkudara](http://www.surakarta.go.id/konten/bus-tingkat-werkudara). Diakses pada tanggal 6 Maret 2016, pukul 15.00 WIB.

Pemerintah Kota Surakarta. “Sepur Klutuk Jaladara”, [www.surakarta.go.id/konten/sepur-klutuk-jaladara](http://www.surakarta.go.id/konten/sepur-klutuk-jaladara). Diakses pada tanggal 24 Februari 2016, pukul 04.00 WIB.

### **Wawancara**

Wawancara penulis dengan Muhamad Taufik, S.SiT. , Kepala Seksi Bidang Angkutan Orang Dishubkominfo Kota Surakarta. Pada tanggal 2 April 2015.

Wawancara penulis dengan Natasya Delima Gurning, salah satu penumpang Bis Tingkat Werkudara yang membeli tiket secara *retail*. Pada tanggal 22 November 2015.

Wawancara penulis dengan Rina Wijayanti, penyewa Bis Tingkat Werkudara yang menggunakan sistem *charter*. Pada tanggal 14 Februari 2016.

Wawancara penulis dengan Sandi Mulyanto, S.Sos. , pegawai Dishubkominfo Kota Surakarta. Pada tanggal 9 Juni 2015.