

**DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
INTISARI.....	xviii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7



1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6 Landasan Teori .....	10
1.6.1 Produk.....	11
1.6.2 Strategi Pemasaran.....	14
1.6.3 Bauran Pemasaran.....	16
1.7 Sumber dan Metode Penelitian.....	20
1.7.1 Sumber Penelitian .....	20
1.7.2 Metode Penelitian .....	21
1.8 Sistematika Penulisan.....	25
BAB II.....	27
2.1 Sejarah Bis Tingkat di Kota Solo .....	27
2.2 Sejarah Singkat Bis Tingkat Werkudara .....	28
2.3 Profil Bis Tingkat Werkudara .....	30
2.3.1 Eksterior Bis Tingkat Werkudara .....	31
2.3.2 Interior Bis Tingkat Werkudara.....	33
2.4 Pengelolaan Bis Tingkat Werkudara .....	36
2.5 Rute Perjalanan Bis Tingkat Werkudara .....	37
2.6 Fasilitas Pendukung Bis Tingkat Werkudara .....	40
2.7 Lokasi Kantor Dishubkominfo Kota Surakarta.....	43



BAB III .....	45
3.1 Bis Tingkat Werkudara Sebagai Sebuah Produk Wisata .....	45
3.2 Strategi Pemasaran Bis Tingkat Werkudara.....	56
3.2.1 Segmentasi Pasar .....	57
3.2.2 <i>Targeting</i> .....	60
3.2.3 <i>Positioning</i> .....	62
3.3 Analisis Bauran Pemasaran Bis Tingkat Werkudara.....	64
BAB IV .....	86
4.1 Kesimpulan .....	86
4.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN .....	93
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS.....	96