

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2006, *Metodelogi Penelitian*, Yogyakarta: Bina Aksara.
- Azwar, 2009, *Skala Spekulasi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Carolina, Viani & Fahrianta, Riswan., 2012, Analisis Efisiensi Anggaran Belanja Dinas Pendidikan Kabupaten Kapuas. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Vol.13, No.1. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Banjarmasin. ISSN 2303-1174.
- Ghobadian, A., Speller, S & Jones, M.,1994, "Service Quality: Concepts and Models", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 11(9), 43 – 66.
- Gibson, Ivancevich., 1984, *Organisasi dan Manajemen Perilaku Struktur Proses*, Jakarta: Erlangga.
- Ginanjari, Rizky., 2012, *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pendidikan di Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*, Skripsi: Universitas Negeri Yogyakarta
- Hanif, M., S. Hafeez, and A. Riaz., 2010, "Factors Affecting Customer Satisfaction", *International Research Journal of Finance and Economics*. Issue 60: 44-52.
- Hasan, I., 2009, *Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*, Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Hidayat, 1986, *Teori Efektivitas Dalam Kinerja Karyawan*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- I Desak Made Ita Purnamasari, I Wayan Suwendra dan Wayan Cipta. 2014. Analisis Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Berdasarkan Value For Money Audit atas Penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Tahun 2007-2011. *e-Journal Bisma* Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen (Volume 2 Tahun 2014).
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. 2013. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2013, tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 58 Tahun 2012, tentang Bantuan Operasional Perguruan Tinggi Yang Diselenggarakan Oleh Pemerintah.
- Kementrian Keuangan. 2014. Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 165/PMK.02/2014, tentang Tata Cara Penyediaan, Pencairan dan

Pertanggungjawaban Dana Bantuan Operasional Perguruan Tinggi Negeri
Badan Hukum.

Komite Standar Akuntansi Pemerintah, 2007, *Buletin Teknis Nomor 04 Penyajian dan Pengungkapan Belanja Pemerintah*, <<http://www.ksap.org/>> (diakses 5 Maret 2015).

Komite Anggaran UGM, 2014, *Panduan Penyusunan Usulan Bantuan Operasional Perguruan Tinggi Tahun Anggaran 2014*. (diakses 8 April 2015).

Kotler, Philip., 2002, *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, Jakarta: Salemba Empat.

Lantip, D.P., 2010, "Financial Resources Sebagai Faktor Penentu Dalam Implementasi Kebijakan Pendidikan", *Jurnal Internasional Manajemen Pendidikan* Vol. 4 nomor 02.

Raspatiningrum, Laras., 2010, Pengaruh Efektivitas Kinerja Mengajar Dosen dan Kualitas Layanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Pendidikan Indonesia. Tesis: Universitas Pendidikan Indonesia, dipublikasikan (diakses 21 April 2015).

Lupiyoadi, Rambat. dan Hamdani, A., 2008, *Manajemen Pemasaran Jasa* edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Mahsun, Mohamad., 2009, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: BPFE

Malan R. M, James R. Fountain & Robert L. Lockridge, 1984, *Performance Auditing in Local Government. Chicago. Illinois*, Government Finance Officers Association.

Mardiasmo, 2009, *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: ANDI.

Mardiasmo, 2006, "Pewujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik: Suatu Sarana Good Governance", *Jurnal Akuntansi Pemerintah*, Vol. 2, No. 1, Mei 2006, Hal 1 - 17.

Mardiasmo, 2002, *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: Andi.

Martono, Nanang., 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisa isi dan Analisis data sekunder*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Moleong, Lexy J., 2005, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: ROSDA.

Nasution, M.Nur., 2010, *Manajemen Jasa Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Oebaidillah, Syarief., 2014, *Bantuan Operasional Perguruan Tinggi Negeri 2014 Rp3,2 Triliun*. <<http://metrotvnews.com>> (diakses 11 Februari 2015).

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. & Berry, L., 1985, "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research", *Journal of Marketing*, Vol. 49(4), pp 41-50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. & Berry, L., 1988, "Servqual: A Multiple-Item Scale for Measuring Customer Perceptions of Service Quality", *Journal of Retailing*, Vol. 64(1), 12-40.
- Pariseau, S.E. & McDaniel, J.R., 1997, "Assessing Service Quality in School of Business", *International Journal of Quality and Reliability Management*, Vol. 14(3), 204 – 218.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 tahun 2013, tentang Bentuk dan Mekanisme Pendanaan Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum.
- Prasetyo, Bambang dan Lina, 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Riana, Afifah., 2013, *10 PTN Penerima Bantuan Operasional Terbesar*. <<http://edukasi.kompas.com>> (diakses 11 Februari 2015).
- Richard, 2009, *Manajemen Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Riduwan, 2004, *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*, Bandung: Alfabeta.
- Risdiyanto, Nugroho., 2009, Implementasi Program BOS pada SMP Negeri di Kabupaten Kulonprogo, Tesis: Universitas Gadjah Mada.
- Rizal, Syamsul., 2013, *Memaknai Bantuan Operasional PTN*, <<http://edukasi.kompas.com>> (diakses 11 Februari 2015).
- Sakdiyah, Siti., 2013, *Menuju Perguruan Tinggi yang Berkualitas (Sebuah Kajian kecil tentang kebijakan BKT, UKT, dan BOPTN)*, Artikel Edisi 16/12/2013, <<http://diktis.kemenag.go.id>>, (diakses 11 Februari 2015).
- Schermerhorn, John R., 1986, *Management for Productivity*, New York: John Wiley & Sons.
- Siswanto, 2010, *Manajemen Perkantoran*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sukmadinata, N.S., 2006, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sumenge, Ariel,S., 2013, "Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pelaksanaan Anggaran Belanja Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Minahasa Selatan", *Jurnal EMBA* 79 Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 74-81.

- Suprobo, S. Hari., 2012, *Evaluasi Anggaran Dana BOS Dalam Menciptakan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar di Kabupaten Ogan Komering Ulu*, Tesis: Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono, 2007, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2010, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sutarto, 2009, *Budaya Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Takerina, Fajar S., 2014, *Analisis Atas Perencanaan dan Penyusunan Anggaran Berbasis Kinerja pada Universitas Gadjah Mada sebagai PTN Badan Hukum*. Tesis: Universitas Gadjah Mada.
- Tjiptono, Fandy., 2011, *Pemasaran Jasa*, Malang: Banyumedia Publishing.
- Tjiptono, Fandy., 2006, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Tuan, Nguyen Minh., 2012, "Effects of Service Quality and Price Fairness on Student Satisfaction", *International Journal of Business and Social Science*. Vol. 3 No. 19; October 2012.
- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang nomor 9 tahun 2009 tentang Badan Hukum Pendidikan.
- Universitas Gadjah Mada, *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Bantuan Operasional Perguruan Tinggi Negeri Tahun 2015*, <<http://simabeka.simaster.ugm.ac.id>> (diakses 11 Februari 2015).
- Yogaswara, Wisnu., 2014, *Penyerapan Anggaran Sebuah Prestasi Atau Pemborosan* <<http://www.kompasiana.com>> (diakses 28 Maret 2016).
- Zakaria B Z, Arman Bin Ahmad, Mohd Daud Norzaidi., 2009, "Determining World Class University from the Evaluation of Service Quality and Students Satisfaction Level: An Empirical Study in Malaysia", *International Journal of Scientific Research in Education*, December 2009, Vol. 2(2), 59-66.
- Zikmund, William G., 1997, *Business Research Methods*, USA: Dryden Press. Hill, New York.
- _____, *Implementasi Kebijakan BOPTN dan UKT: Implikasinya Terhadap Universitas Indonesia dan Perguruan Tinggi Negeri Lainnya* <<http://mwaum.ui.ac.id/bk>> (diakses 11 Maret 2015).