

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Efektivitas.....	12
2.2. Kualitas Layanan.....	16
2.3. Biaya Operasional Perguruan Tinggi Negeri.....	23
2.4. Penelitian Terdahulu.....	29
2.5. Hipotesis.....	31
BAB III : METODA PENELITIAN.....	32
3.1. Populasi dan Sampel.....	32
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	34
3.3. Prosedur Pengumpulan Data.....	35
3.4. Tehnik Analisis Data.....	37
3.4.1. Teknik Analisis Kuantitatif.....	37
3.4.2. Teknik Analisis Kualitatif.....	43
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Sejarah Fakultas Geografi UGM.....	45

4.2. Visi, Misi dan Tujuan.....	46
4.3. Struktur Organisasi.....	48
4.4. Hasil dan Pembahasan Data Kuantitatif.....	49
4.4.1. Perhitungan Rasio Efektifitas.....	49
4.4.2. Efektifitas Kualitas Layanan.....	51
2.1. Uji Validitas.....	52
2.2. Uji Reliabilitas.....	55
2.3. Deskripsi Kategori Variabel.....	56
2.4. Uji Beda Paired Sample t Test.....	61
4.5. Hasil dan Pembahasan Data Kualitatif.....	68
4.5.1. Reduksi Data.....	69
4.5.2. Penyajian Data.....	72
4.6. Pengukuran Efektifitas.....	81
BAB V: KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Keterbatasan.....	94
5.3. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104