

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adi Nugroho, Susanti, 2008, *Proses Penyelesaian Konsumen ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Barkatulah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen (Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran)*, Nusa Media, Bandung Departemen Pendidikan Nasional,
- Dewi Puspitasari, Chandra, 2007, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Asuransi Melalui Badan Mediasi Asuransi Indonesia (BMAI)*, Skripsi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hanitijo Soemitro, Ronny, 1994, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hartono, Sri Redjeki, 2001, *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, cet. 4, Sinar Grafika, Jakarta
- , 2007, *Hukum Ekonomi Indonesia*, Bayumedia, Malang.
- Hendra Winarta, Frans, 2012. *Hukum Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta
- Huda, Chairul; Hakim Lukman, 2006, *Tindak Pidana Dalam Bisnis Asuransi*, cet.1, Lembaga Pemberdayaan Hukum Indonesia, Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Keempat, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2002, *Hukum Asuransi Indonesia*, cet. 3, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Nitisusastro, Mulyadi, 2013, *Asuransi dan Usaha Perasuransian di Indonesia*, Alfabeta, Bandung.
- Pangaribuan, Emmy, 1973, *Hukum Pertanggunggaan*, FH UGM, Yogyakarta.
- Prakoso, Djoko, 2000, *Hukum Asuransi Indonesia*, cet. 4, PT Rineka Cipta, Jakarta
- , 2004, *Hukum Asuransi Indonesia*, cet. 5, PT Rineka Cipta, Jakarta.

- Praditya, 2008, *Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Garuda, Jakarta.
- Purba, Radika, 1992, *Memahami Asuransi Indonesia*, PT Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- R Kurniawan Marina, 2015, *Penyelesaian Sengketa Asuransi Kredit Melalui Badan Penyelesaian Sengketa (BPSK) Kota Padang (Studi Atas Sengketa Konsumen No.86/P3K/2012)*, Tesis Universitas Andalas, Padang.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta.
- Shofie Yusuf, 2002, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Siahaan N.T.S, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Panta Rei, Jakarta
- Soekanto Soerjono, 1981, *Pengantar Penelitian Hukum*, Cetakan ke-2, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Sugiyono, 2013, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Suratman, Philips Dillah, 2013 *Metode Penelitian Hukum*, Alfabeta, Bandung.
- Tri Siwi, Kristiyanti, Celina, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Sinar Grafika, Jakarta
- Usman, Rachmadi, 2012, *Mediasi di Pengadilan*, Sinar Grafika, Jakarta.

### **Peraturan Perundang-undangan**

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek, Staatsblad* 1847 No. 23)
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (*Wetboek van Koophandel voor Indonesie Staatsblad* 1938 No. 276)
- Undang-undang Nomor 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian (LN No. 13 Tahun 1992, TLN No. 3467)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian

Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) Nomor 2 Tahun 2003 Tentang Prosedur Mediasi Di Pengadilan.

Peraturan Mahkamah Agung (PERMA) Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Prosedur Mediasi Di Pengadilan.

Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan BPSK.

### **Sumber Internet**

Asuransi Rangkap dalam :

<http://akubukanmanusiapurba.blogspot.com/2010/07/asuransi-rangkap.html>  
diakses pada tanggal 08 April 2015.

Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam :

[https://id.wikipedia.org/wiki/Badan\\_Penyelesaian\\_Sengketa\\_Konsumen](https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Penyelesaian_Sengketa_Konsumen)  
diakses pada tanggal 05 September 2015

Bentuk-bentuk Alternatif Penyelesaian Sengketa dalam :

[http://www.bapmi.org/en/ref\\_articles7.php](http://www.bapmi.org/en/ref_articles7.php) diakses pada tanggal 8 Agustus 2015

Double Claim Asuransi dalam :

<https://www.cekaja.com/info/topic/double-claim-asuransi/> diakses pada tanggal 07 April 2015.

Forum Penyelesaian Sengketa Asuransi dalam :

<http://variasuransi.blogspot.co.id/2012/05/forum-penyelesaian-sengketa-asuransi.html> diakses pada tanggal 10 Januari 2016

Hukum Asuransi, dalam :

[http://arkemotumanggor.blogspot.co.id/2014/12/hukum-asuransi\\_21.html](http://arkemotumanggor.blogspot.co.id/2014/12/hukum-asuransi_21.html)  
diakses pada tanggal 20 Februari 2015

Jurnal Hukum Acara Perdata, dalam :

<http://jhaper.org/index.php/JHAPER/article/viewFile/4/4> diakses pada tanggal 10 Januari 2016

Kelembagaan BPSK serta Tugas dan Wewenang BPSK dalam:

<http://zidkamunawwar.blogspot.com/2012/11/kelembagaan-bspk-serta-tugas-dan.html> diakses pada tanggal 22 Maret 2015

Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam :

<https://duniacita.wordpress.com/2012/04/17/penyelesaian-sengketa-konsumen-2/> diakses pada tanggal 22 Maret 2015

Perikatan, Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Asuransi yang

Menyembunyikan Riwayat Penyakitnya dilihat dari Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Jaminan Sosial dalam :

<http://kiesnanti.blogspot.co.id/2015/12/perlindungan-hukum-terhadap-nasabah.html>

Perlindungan Konsumen dalam :

[https://id.wikipedia.org/wiki/Perlindungan\\_konsumen](https://id.wikipedia.org/wiki/Perlindungan_konsumen) diakses pada tanggal 05 September 2015.