

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
<i>A. Latar Belakang Masalah Penelitian</i>	1
<i>B. Perumusan Masalah Penelitian</i>	3
<i>C. Tujuan Penelitian</i>	4
<i>D. Manfaat Penelitian</i>	4
<i>E. Keaslian Penelitian</i>	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	9
<i>A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi</i>	9
<i>B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen</i>	19
<i>C. Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Sengketa</i>	26
<i>D. Tinjauan Umum Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen</i>	33
BAB III	
METODE PENELITIAN	38
<i>A. Sifat Penelitian</i>	38
<i>B. Bahan Penelitian</i>	38
<i>C. Cara dan Alat Penelitian</i>	41
<i>D. Analisis Data</i>	42
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
<i>A. Penyelesaian Sengketa Asuransi di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) terhadap adanya dugaan double claim</i>	44
<i>B. Kendala-kendala dalam penyelesaian sengketa asuransi terhadap adanya dugaan double claim melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)</i>	69
BAB V	
PENUTUP	84
<i>A. Kesimpulan</i>	84
<i>B. Saran</i>	85
DAFTAR PUSTAKA	86