

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S., 1997, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 2014, *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2004, *Sistem Kesehatan Nasional*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2006, *Pedoman Supervisi dan Evaluasi Obat Publik dan Pembekalan Kesehatan*, Cetakan II, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta, 2013, *Profil Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013*, Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Fauzi, F., 2015, Pengaruh Faktor Pasien dan Dokter terhadap Ketersediaan Obat pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit di Propinsi DIY, *Tesis*, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handayani, H., 2007, Gambaran Peresepan Obat pada Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di RSUD Kebumen Periode Januari-Desember 2005, *Skripsi*, Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hukornas Setditjen Binfar Alkes, 2014, *Evaluasi Implementasi Pedoman dan Standar di Propinsi Sulawesi Tengah*, Menkes RI, Jakarta.

- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2014, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kotler, P., dan Keller, K., 2009, *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*, 13rd Edition, Erlangga, Jakarta.
- Kotler P., Shalowitz J., dan Stevens R., 2008, *Strategic Marketing for Health Care Organization: Building a Customer-Driven Health System*, Jossey-Bass, San Francisco.
- Mayasari A., 2009, Analisis Pengaruh Persepsi Faktor Manajemen Keperawatan Terhadap Tingkat Kepuasan Perawat Diruang Rawat RSUD Kota Semarang, *Tesis*, Program Pascasarjana Undip, Semarang.
- Mentrian Kesehatan Republik Indonesia, 2014b, *Surat Edaran Nomor KF/MENKES/167/III/2014 Tentang Pengadaan Obat Berdasarkan Katalog Elektronik (e-catalogue)*, Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Murti, 2006, *Desain dan Ukuran Sampel untuk Penelitian Kualitatif dan Penelitian Kuantitatif di Bidang Kesehatan*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, S., 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Edisi Revisi, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurgiyantoro, B., Gunawan, dan Marzuki, 2012, *Statistik Terapan untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, Gadjah Mada Universiti Press, Yogyakarta,
- Presiden Republik Indonesia, 2004, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.
- Presiden Republik Indonesia, 2011, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta.
- Quick, J. D., Hume, M.L., Rankin, J.R., O'Connor, R.W., 2012, *Managing Drug Supply*, Third Edition, Kumarin Press, West Hartford.

- Remiasa, M. dan Lukman, Y., 2007, Analisis Persepsi Pelanggan terhadap Kualitas Layanan Coffee Shop Asing dan Coffee Shop Lokal, *Jurnal Manajemen Perhotelan*.
- Siahaan, S., 2013, *Analisis Ketersediaan dan Pola Peresepan Obat di Rumah Sakit Pemerintah Di Indonesia*, Badan LitBang Kesehatan Kemenkes RI, Jakarta.
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Suprianto S., dan Ernawati, 2010, *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*, Andi, Yogyakarta.
- Sumaryati S., 2010, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Masyarakat di Puskesmas di Kecamatan Selogiri Kabupaten Wonogiri, *Jurnal Medika* 131:50\_58
- Thier, S., 2011. 'Factors Associated with Primary Care Physicians' Propensity to Prescribe Generics', *Disertation*, University of the Sciences in Philadelphia, Philadelphia.
- Toha, 2003, *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Grafindo Persada, Jakarta.
- Tumwine, Y., Kutwabami, P., Odoi R., dan Kalyango, J., 2010, Availability and Expiry of Essential Medicines and Supplies during the "pull" and "push" Drug Acquisition System in a Rural Ugandan Hospital, *Tropical Journal of Pharmaceutical Research*. 9: 557-56