

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Tinjauan Pustaka .....	5
1. Rumah Sakit .....	5
2. Jaminan Kesehatan Nasional.....	6
3. Peserta BPJS Kesehatan .....	7
4. Persepsi.....	10
5. Faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	11
6. Ketersediaan Obat .....	12
7. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Ketersediaan Obat .....	13

8. Profil Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada .....	19
F. Landasan Teori.....	20
G. Kerangka Konsep Penelitian .....	22
H. Hipotesis .....	22
BAB II.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Rancangan Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel .....	25
C. Teknik Sampling.....	26
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
E. Instrumen Penelitian .....	29
F. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
G. Jalannya Penelitian.....	31
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	32
I. Uji Normalitas.....	34
J. Analisis Hasil .....	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	39
1. Jenis Kelamin .....	40
2. Usia.....	41
3. Jarak Tempat Tinggal dengan Rumah Sakit .....	42
4. Jenis Kepesertaan JKN.....	42
5. Ruang Perawatan Pasien .....	42
6. Pendidikan Terakhir .....	43
7. Penghasilan.....	43
8. Lamanya Penyakit Diderita.....	44

B.	Persepsi Pasien terhadap Ketersediaan Obat .....	45
C.	Pengaruh Faktor Pasien terhadap Ketersediaan Obat .....	49
D.	Keterbatasan Penelitian .....	60
BAB IV .....		59
KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Kesimpulan .....	59
B.	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		61
DAFTAR LAMPIRAN.....		63