

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>INTISARI</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Keaslian Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>17</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Kerja.....	17
B. Tinjauan Umum Tentang Peraturan Perusahaan.....	24
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian kerja Bersama.....	25
D. Tinjauan Umum Tentang Perselisihan Hubungan Industrial.....	29
E. Tinjauan Umum Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	30
F. Tinjauan Umum Tentang Mediasi Hubungan Industrial.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Sifat Penelitian.....	35
B. Jenis Penelitian.....	35

1. Penelitian Kepustakaan.....	36
2. Penelitian Lapangan .....	37
C. Analisis Data .....	38
D. Jalannya Penelitian.....	39
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Peran Mediator Dalam Menyelesaikan Masalah PHK (Pemutusan Hubungan Kerja Karena Kesalahan Berat Pekerja di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta .....	41
B. Upaya yang dilakukan oleh Mediator agar Para Pihak Menyepakati Putusan Anjuran Bersama di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	58
C. Hambatan yang dialami Para Pihak Untuk Mencapai Kesepakatan Bersama atas Putusan Anjuran di Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Yogyakarta.....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>