

ABSTRACT

The primary goal of the digital library is to provide services to users, in development a digital library the primary things that must be considered the user experience. The user experience is a method to improve the quality of user interaction for the user experience focused on understanding the user to know the needs of users, user capabilities, and limitations which are owned by the user.

User interface design by Responsive Web Design (RWD) can be applied to provide the various device of solutions, thus provide ease and convenience to the users who will have access digital library website. Method user experience will not only focus on the user success in performing duties but also concern the system functional factors in completing a job and the feeling factor user based on affective component.

The method used in this study is a comparison of similar products to analysis the requirement and user experience testing to data collection. The method used in this study in design and development of prototypes is Rapid Application Development, and prototypes testing uses A / B testing. Methods confidence interval and self-assessment manikin used as a data analysis of test results.

The ideal criteria of digital library college is to display user account, the profile library, contacts, search boxes, collections, research support, learning support, library services, news and the latest activities, libraries and service hours, address, telephone number, and social media. Implementation of the user experience and Responsive Web Design in the digital library interface design proposals can improve the estimated percentage of success and task time.

Keywords – User Experience, User Interface, Digital Library, Responsive Web Design.

INTISARI

Tujuan utama dari perpustakaan digital adalah memberikan pelayanan kepada pengguna, dalam membangun perpustakaan digital hal utama yang harus diperhatikan adalah pengalaman pengguna. Pengalaman pengguna merupakan metode untuk meningkatkan kualitas interaksi pengguna karena pengalaman pengguna fokus pada memahami pengguna dengan mengetahui kebutuhan pengguna, kemampuan pengguna, dan keterbatasan yang dimiliki oleh pengguna.

Desain antar muka pengguna dengan teknik *Responsive Web Design* (RWD) dapat diterapkan untuk memberikan solusi keberagaman perangkat, sehingga memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada pengguna dalam melakukan akses *website* perpustakaan digital. Metode pengalaman pengguna tidak hanya fokus pada kesuksesan pengguna dalam menjalankan tugas tetapi juga memperhatikan faktor fungsional sistem dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dan faktor perasaan pengguna berdasarkan pada komponen afektif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah perbandingan produk sejenis untuk analisis kebutuhan dan untuk pengambilan data menggunakan pengujian pengalaman pengguna. Perancangan dan pembuatan purwarupa menggunakan metode *Rapid Application Development* dan untuk pengujian purwarupa menggunakan metode pengujian A/B. Metode *confidence interval* dan *self-assessment manikin* digunakan sebagai analisis data hasil pengujian.

Kriteria ideal perpustakaan digital perguruan tinggi adalah menampilkan fasilitas akun pengguna, profil perpustakaan, kontak, kotak pencarian, koleksi, dukungan penelitian, dukungan pembelajaran, layanan perpustakaan, berita dan kegiatan terbaru, perpustakaan dan jam layanan, alamat, nomor telepon, dan media sosial. Penerapan pengalaman pengguna dan *Responsive Web Design* pada desain antarmuka perpustakaan digital usulan mampu meningkatkan estimasi persentase keberhasilan dan *task time* pengguna.

Kata kunci – Pengalaman Pengguna, Antarmuka Pengguna, Perpustakaan Digital, *Responsive Web Design*.