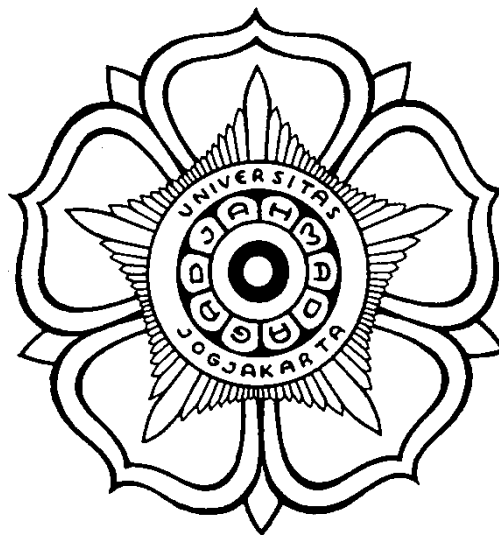


**ANALISA PENGUKURAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP  
PENINGKATAN STANDAR PROSES MANAJEMEN KUALITAS  
JARINGAN PADA PERUSAHAAN TELKOMSEL**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan oleh  
Sukardi Silalahi**

**13/360889/PEK/19170**

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2016