

## DAFTAR PUSTAKA

- Amir M.S, 1979. *Peti Kemas (Masalah dan Aplikasinya)*, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Asiyanto, 2008. *Metode Konstruksi Bangunan Pelabuhan*, Penerbit Universitas Indonesia
- Anonim, 2010. Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana). [http://junaidichaniago.wordpress.com\(diakses](http://junaidichaniago.wordpress.com(diakses) 11 Agustus 2015).
- Anastasia Merdekawati Noralita Soludale, 2013. *Kajian Kinerja Fasilitas Bongkar Muat Peti Kemas Di Pelabuhan L. Say Maumere*. Tesis. Program Studi Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil. Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Andy Wahyu Hermanto, 2008. *Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Terminal Peti Kemas Semarang*. Tesis Program Magister Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ari Maulana Muhammad Situmorang, 2015. *Analisis Kapasitas Terminal Peti Kemas Pelabuhan Boom Baru Palembang. The 18<sup>th</sup> FSTPT International Symposium, Unila, Bandar Lampung, August 28, 2015*.
- Azwar, S., 2012. *Reliabilitas dan Validitas* Edisi Keempat. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budi, H, 2015. *Optimalisasi Kinerja Terminal Peti Kemas Pelabuhan Pontianak*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Harto, S. Br., dkk., 2013. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir dan Tesis*. Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kotler, Philip., 2008. Ahli Bahasa: Benyamin Molan; Penyuting: Bambang Sarwiji, SE; *Manajemen Pemasaran*, edisi 12 Jilid 1; PT. Indeks, Jakarta.
- Kotler, Philip., 2007. Ahli Bahasa: Benyamin Molan; Penyuting: Bambang Sarwiji, SE; *Manajemen Pemasaran*, edisi 12 Jilid 1; PT. Indeks, Jakarta.
- Kotler, Philip., 1995. *"Manajemen Pemasaran Analysis Perencanaan dan*

*Implementasi*”, Salemba Empat, Jakarta.

Kementerian Perhubungan RI., 2011. Standar Pelayanan Operasional Pelabuhan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor UM.002/38/18/DJPL-11. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI.

Kramadibrata, 2001. *Perencanaan Pelabuhan*. ITB, Bandung.

Machbar, D., 2005. *Evaluasi Kinerja dan Pengembangan Terminal Peti Kemas Pelabuhan Pontianak*. Tesis. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.

Mudjiastuti, H. 2015. *Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Bongkar-Muat Barang Pada Terminal Peti Kemas Semarang*. Jurnal Transportasi vol. 15 No. 1 April 2015

Ratminto., dan Atik Septi Winarsih., 2005. “*Manajemen Pelayanan*”, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sarwono, Jonathan, 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Suprpto, J, 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Ketiga. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Subagio, H., 2000. *Optimalisasi Kinerja Pelayanan Bongkar Muat Peti Kemas di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang*. Tesis. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.

Triatmodjo, B., 2010. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset.

Tamin, O. Z., 2000. *Perencanaan Pemodelan dan Rekayasa Transportasi*. ITB, Bandung.

Wahyu, I. P, 2015. “*Analisis Kelayakan Rencana Pengembangan Prasarana Transportasi Penyeberangan Di Weda Kabupaten Halmahera Tengah*”. Program Pascasarjana Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Wijaya, T., 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta : PT. Indeks.

- Yamin, M.J, 2011. “*Transportasi Laut Indonesia (Analisis Sistem dan Studi Kasus)*”, Penerbit Brilian Internasional, Surabaya.
- Yamin, M.J, 2013. “*Pembangunan Transportasi Kepulauan Di Indonesia*”, Penerbit Brilian Internasional, Surabaya.
- Yuwono, N, 2007. “*Bahan Kuliah Transportasi Air*”, Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.
- Zeithaml. V.A, A. Parasuraman, L.L. Berry, 1990. *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perceptions and Expectations*, A Division of Macmillan Inc, New York.