

TESIS

ANALISIS KINERJA PELAYANAN TERMINAL PETI KEMAS PELABUHAN AHMAD YANI TERNATE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai derajat Sarjana S2
Program Studi S2 Teknik Sipil, Departemen Teknik Sipil dan Lingkungan



Disusun oleh :

SUSANTI RAHMAN
13 / 352337 / PTK / 08890

**PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**