

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	viii
INTISARI.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah.....	3
1.3 Keaslian penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Landasan Teori .....	9
2.2.1 <i>Business Intelligence (BI)</i> .....	9
2.2.2 Pengertian, Manfaat, dan Prinsip Pengembangan <i>Dashboard</i> .....	10
2.2.3 Pengembangan <i>Dashboard</i> .....	13
2.2.4 <i>Web Application Development</i> .....	25
2.2.5 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	27
2.2.5 <i>User-centered Design</i> .....	31
2.2.6. Persona.....	31
2.2.7. Identifikasi kebutuhan pengembangan perangkat lunak.....	33
2.3 <i>Utility</i> dan <i>Usability</i> .....	36
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	40
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>41</b>
3.1 Alat dan Bahan.....	41
3.1.1 Alat.....	41
3.1.2 Bahan.....	41
3.2 Jalannya Penelitian.....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Pengembangan <i>Dashboard</i> .....	54
4.1.1 Identifikasi Kebutuhan Organisasi .....	54
4.1.2 Identifikasi renstra, CSF, dan KPI organisasi .....	58

4.1.3	Identifikasi sumber data dan informasi.....	60
4.1.4	Identifikasi jenis <i>dashboard</i> dan kelompok pengguna .....	61
4.1.5	Identifikasi kebutuhan bisnis pengguna .....	64
4.1.6	Identifikasi KPI <i>dashboard</i> .....	72
4.1.7	Analisis meta-informasi KPI.....	73
4.1.8	Perencanaan fungsionalitas <i>dashboard</i> .....	73
4.1.9	Perencanaan hierarki komunikasi pengguna .....	75
4.1.10	Analisis konten dan hierarki informasi .....	75
4.1.11	Perancangan basis data .....	78
4.1.12	Perancangan hak akses dan keamanan .....	94
4.1.13	Perancangan desain dan <i>layout</i> .....	96
4.1.14	Perancangan kontrol navigasi .....	101
4.2	Hasil evaluasi prototipe .....	103
4.2.1	Hasil Evaluasi Usabilitas .....	103
4.2.2	Hasil Evaluasi Utilitas .....	103
4.3	Perbandingan dengan aplikasi Dapodik .....	104
4.3	Keterbatasan protipe aplikasi <i>dashboard</i> .....	105
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran .....	108
DAFTAR	PUSTAKA .....	109