

ABSTRACT

Information system strongly support in the operations of business processes of an organization included in the academic. University Mulawarman (UNMUL) Samarinda that using an information system that serves to monitor activities and achievement that have been achieved during the process of learning, that academic system information they call Portal Akademik. The purpose of the system in not used to its fullest potential, which can slow down business process. This is happens on Portal Akademik, most users didn't want to use Portal Akademik personally. Hence it, an evaluation of the academic information system with measurement user experience (UX) to find out the factors that can influence the intention of use a system information academic. The measurements are performed using a couple of UX components of the framework HEART and PULSE. The research model which is packed with Technology Acceptance Model (TAM). The results of this research are that the happiness of the user and the efficient of task success by using Portal Akademik can influence intention of user to use Portal Akademik.

Keywords: User experience, academic, system information, HEART, PULSE, Technology Acceptance Model.

INTISARI

Sistem informasi sangat mendukung dalam jalannya proses bisnis sebuah organisasi termasuk dalam bidang akademik. Seperti pada Universitas Mulawarman (UNMUL) Samarinda yang menggunakan sebuah sistem informasi akademik yang berfungsi untuk memantau kegiatan dan prestasi yang telah dicapai selama proses belajar, sistem informasi akademik ini diberi nama Portal Akademik. Pemanfaatan sistem informasi akademik yang kurang maksimal dapat menghambat jalannya sebuah proses bisnis yang ada pada sebuah organisasi, hal ini yang kerap terjadi pada Portal Akademik. Kebanyakan pengguna merasa enggan untuk menggunakan Portal Akademik secara pribadi. Untuk itu dilakukan sebuah evaluasi terhadap sistem informasi akademik melalui pendekatan *user experience* (UX) untuk mengetahui factor-faktor yang dapat mempengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan sebuah sistem informasi akademik. Pengukuran UX yang dilakukan menggunakan beberapa komponen dari *framework* HEART dan PULSE yang dikemas dengan model penelitian *Technology Acceptance Model* (TAM). Dari penelitian ini diperoleh hasil untuk hipotesis kesenangan pengguna dan efisiensi penyelesaian tugas dengan menggunakan Portal Akademik dapat mempengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan Portal Akademik dapat diterima dan hipotesis keuntungan yang diraih dan ketersediaan Portal Akademik dapat mempengaruhi keinginan pengguna untuk menggunakan Portal Akademik ditolak.

Kata kunci: *User experience, academic, system information, HEART, PULSE, Technology Acceptance Model.*