

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1. Perubahan Keorganisasian	12
2.2. Kesiapan Berubah Individual (<i>Individual Readiness for Change</i>)	21
2.2.1. Mengakses dan Menilai Kesiapan Berubah Individual	22
2.2.1.1. Kesesuaian (<i>Appropriateness</i>)	24
2.2.1.2. Dukungan Manajemen (<i>Management Support</i>)	25
2.2.1.3. Efikasi Diri (<i>Self Efficacy</i>)	26
2.2.1.4. Manfaat Bagi Pribadi (<i>Personal Benefit</i>)	27
2.2.2. Menciptakan dan Mengelola Kesiapan Berubah Individual	27
2.3. Penolakan terhadap Perubahan (<i>Resistance to Change</i>)	29
2.3.1. Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan	29
2.3.2. Mengukur Penolakan terhadap Perubahan	37
2.3.2.1. Keengganan Meninggalkan Rutinitas (<i>Routine Seeking</i>)	38
2.3.2.2. Reaksi Emosional (<i>Emotional Reaction</i>)	39
2.3.2.3. Fokus Jangka Pendek (<i>Short-term Focus</i>)	40
2.3.2.4. Kekakuan Kognitif (<i>Cognitive Rigidity</i>)	40
2.3.3. Metode-metode untuk Mengatasi Penolakan terhadap Perubahan ..	41
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.2.1. Populasi	47
3.2.2. Sampel	48
3.3. Metode Pengumpulan Data	49

3.3.1. Data Primer	49
3.3.2. Data Sekunder	49
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran	50
3.4.1. Kesiapan Berubah Individual	50
3.4.2. Penolakan terhadap Perubahan	51
3.5. Uji Instrumen	52
3.5.1. Uji Validitas	52
3.5.2. Uji Reliabilitas	53
3.6. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Distribusi Kuesioner	57
4.2. Karakteristik Responden	58
4.3. Uji Validitas	60
4.4. Uji Reliabilitas	61
4.5. Statistik Deskriptif	63
4.5.1. Tingkat Kesiapan Berubah Individual	64
4.5.1.1. Dimensi Kesesuaian	65
4.5.1.2. Dimensi Dukungan Manajemen	65
4.5.1.3. Dimensi Efikasi Diri	66
4.5.1.4. Dimensi Manfaat Bagi Pribadi	66
4.5.2. Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan	66
4.5.2.1. Dimensi Keengganan Meninggalkan Rutinitas	68
4.5.2.2. Dimensi Reaksi Emosional	68
4.5.2.3. Dimensi Fokus Jangka Pendek	68
4.5.2.4. Dimensi Kekakuan Kognitif	69
4.6. Tingkat Kesiapan Berubah Individual berdasarkan Atribut Demografi Pegawai	69
4.7. Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan berdasarkan Atribut Demografi Pegawai	77
4.8. Pembahasan	89
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI	99
5.1. Simpulan	99
5.2. Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Mendatang	100
5.3. Implikasi	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penolakan Aktif dan Pasif.....	31
Tabel 2.2. Bentuk-bentuk Penolakan	32
Tabel 2.3. Metode-metode Mengatasi Penolakan terhadap Perubahan	44
Tabel 3.1. Rincian Status dan Jumlah Pegawai Poltek APP	48
Tabel 3.2. Daftar Butir Pertanyaan Instrumen Kesiapan Berubah Individual ...	51
Tabel 3.3. Skala Penilaian Instrumen Kesiapan Berubah Individual	51
Tabel 3.4. Daftar Butir Pertanyaan Instrumen Penolakan terhadap Perubahan ..	52
Tabel 3.5. Skala Penilaian Instrumen Penolakan terhadap Perubahan	52
Tabel 3.6. Penentuan Interval Nilai Rata-rata Kuesioner Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan	55
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner	58
Tabel 4.2. Karakteristik Responden di Poltek APP	59
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas pada Instrumen Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan.....	62
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan.....	63
Tabel 4.5. Nilai Rata-rata Variabel dan Dimensi Kesiapan Berubah Individual	64
Tabel 4.6. Nilai Rata-rata Variabel dan Dimensi Penolakan terhadap Perubahan	67
Tabel 4.7. Hasil Uji-t Tingkat Kesiapan Berubah Individual Berdasarkan Jenis Kelamin dan Titel Pekerjaan.....	70
Tabel 4.8. Hasil Uji ANOVA Tingkat Kesiapan Berubah Individual Berdasarkan Tingkat Pendidikan, Tingkat Usia, dan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.9. Hasil Uji-t Dimensi Kesiapan Berubah Individual Berdasarkan Jenis Kelamin dan Titel Pekerjaan.....	73
Tabel 4.10. Hasil Uji ANOVA Dimensi Kesiapan Berubah Individual Berdasarkan Tingkat Pendidikan (PD)	75
Tabel 4.11. Hasil Uji ANOVA Dimensi Kesiapan Berubah Individual Berdasarkan Tingkat Usia (US)	76
Tabel 4.12. Hasil Uji ANOVA Dimensi Kesiapan Berubah Individual Berdasarkan Masa Kerja (MK)	78
Tabel 4.13. Hasil Uji-t Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Titel Pekerjaan	79
Tabel 4.14. Hasil Uji ANOVA Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan Berdasarkan Tingkat Pendidikan, Tingkat Usia, dan Masa Kerja.....	80
Tabel 4.15. Hasil Uji-t Dimensi Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Titel Pekerjaan	81
Tabel 4.16. Hasil Uji ANOVA Dimensi Sumber-sumber Penolakan Berdasarkan Tingkat Pendidikan (PD)	84
Tabel 4.17. Hasil Uji Post Hoc Tukey HSD pada Dimensi Keengganan Meninggalkan Rutinitas (RS).....	85
Tabel 4.18. Hasil Uji ANOVA Dimensi Sumber-sumber Penolakan Berdasarkan Tingkat Usia (US).....	87



Tabel 4.19. Hasil Uji ANOVA Dimensi Sumber-sumber Penolakan Berdasarkan Masa Kerja (MK).....	88
Tabel 4.20. Perbedaan Rata-rata Tingkat Kesiapan Berubah Individual dan Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan Berdasarkan Atribut Pegawai	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Implementasi Perubahan	17
Gambar 2.2. Hubungan Antara Isi, Proses, Konteks, dan Atribut Individual dengan Kesiapan.....	24
Gambar 4.1. Persentase Responden pada Tingkat Kesiapan Berubah Individual	65
Gambar 4.2. Persentase Responden pada Sumber-sumber Penolakan terhadap Perubahan.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan	107
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Responden, Hasil Kuesioner Kesiapan Berubah Individual, dan Penolakan terhadap Perubahan	112
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan.....	120
Lampiran 4. Statistik Deskriptif Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan	133
Lampiran 5. Frekuensi Kesiapan Berubah Individual dan Penolakan terhadap Perubahan	138
Lampiran 6. Hasil Uji-t untuk Atribut Pegawai Jenis Kelamin dan Titel Pekerjaan	142
Lampiran 7. Hasil Uji One-Way ANOVA pada Atribut Pegawai Tingkat Pendidikan, Usia, dan Masa Kerja	150