



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKPUASAN DEBITUR KREDIT RITEL
KOMERSIAL PADA BANK BRI
KANTOR CABANG JAKARTA OTISTA**

ENDANG KARISMAWATI, Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETIDAKPUASAN DEBITUR KREDIT RITEL
KOMERSIAL PADA BANK BRI KANTOR
CABANG JAKARTA OTISTA**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Endang Karismawati
11/327520/PEK/16931

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**