

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar belakang.....	14
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Pertanyaan Penelitian	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Batasan Penelitian.....	19
1.7 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II STUDI PUSTAKA	21
2.1 Gambaran Umum PT Innovate Mas Indonesia (IMI)	21
2.2 Kerangka Teoritis.....	21
2.2.1 <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	21

2.2.2 ISO 25010:2011.....	23
2.2.3 Metode <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	30
2.2.4 <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	36
2.3 Kerangka Berpikir.....	39
2.4 Kerangka Konsep.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.4 Metode FGD Partisipatif	42
3.5 Metode Analisis Data	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Pengumpulan Data	49
4.2. Hasil Pendekatan Metode FGD	50
4.3 Penentuan Kriteria dan Subkriteria Seleksi Vendor	51
4.4 Pengolahan Data	53
4.5 Komparasi Hasil AHP	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	<i>The Fundamental Scale of Absolute Numbers</i>	32
Tabel 2.2.	Nilai Indeks Random.....	35
Tabel 4.1	Komparasi Kriteria dan Subkriteria per Grup.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Product Quality Model</i>	24
Gambar 2.2. Contoh Hierarki AHP.....	39
Gambar 3.1. Bagan Tahapan Penelitian.....	41
Gambar 4.1. AHP Model Untuk Pemilihan Vendor.....	51
Gambar 4.2 Kriteria <i>Best Practices</i> Untuk Pemilihan Vendor.....	52
Gambar 4.3 Hierarki AHP PT IMI.....	53
Gambar 4.4 Hasil AHP Kriteria Utama Grup <i>Fin/Acct</i>	55
Gambar 4.5 Hasil AHP <i>Compatibility</i> Grup <i>Fin/Acct</i>	56
Gambar 4.6 Hasil AHP <i>Usability</i> Grup <i>Fin/Acct</i>	58
Gambar 4.7 Hasil AHP <i>Reliability</i> Grup <i>Fin/Acct</i>	59
Gambar 4.8 Hasil AHP <i>Security</i> Grup <i>Fin/Acct</i>	60
Gambar 4.9 Hasil AHP <i>Portability</i> Grup <i>Fin/Acct</i>	61
Gambar 4.10 Global Priorities untuk Grup <i>Fin/Acct</i>	62
Gambar 4.11 Global Priorities untuk Grup <i>Fin/Acct</i>	63
Gambar 4.12 Hasil AHP Kriteria Utama Grup IT.....	65
Gambar 4.13 Hasil AHP <i>Compatibility</i> Grup IT.....	66
Gambar 4.14 Hasil AHP <i>Usability</i> Grup IT.....	67
Gambar 4.15 Hasil AHP <i>Reliability</i> Grup IT.....	69
Gambar 4.16 Hasil AHP <i>Security</i> Grup IT.....	70
Gambar 4.17 Hasil AHP <i>Portability</i> Grup IT.....	72
Gambar 4.18 <i>Global Priorities</i> untuk Grup IT.....	73

Gambar 4.19 <i>Global Priorities</i> untuk Grup IT.....	74
Gambar 4.20 <i>Consolidated Global Priorities Result</i> Grup Fin/Acct	75
Gambar 4.21 <i>Consolidated Global Priorities Result</i> Grup IT	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner AHP.....	82
Lampiran 2	Hasil Kuesioner AHP Responden 1.....	93
Lampiran 3	Hasil Kuesioner AHP Responden 2.....	96
Lampiran 4	Hasil Kuesioner AHP Responden 3.....	99
Lampiran 5	Hasil Kuesioner AHP Responden 4.....	102
Lampiran 6	Hasil Kuesioner AHP Responden 5.....	105
Lampiran 7	Hasil Kuesioner AHP Responden 6.....	108
Lampiran 8	Hasil Kuesioner AHP Responden 7.....	111
Lampiran 9	Hasil Kuesioner AHP Responden 8.....	114
Lampiran 10	Hasil Kuesioner AHP berdasarkan Grup Responden (<i>Fin/Acct</i>)...	117
Lampiran 11	Hasil Kuesioner AHP berdasarkan Grup Responden (IT).....	121
Lampiran 12	<i>Mathematical Relations and Formulas Used in AHP-OS</i>	125