

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sugiarto, *Manajemen Kearsipan Modern Dari Konvensional Kebasis Komputer*, Yogyakarta: Gava Media, 2015.
- Basir Barthos, *Manajemen Kearsipan untuk Lembaga Negara, Swasta, dan Perguruan Tinggi*, Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Boedi Martono, *Penataan Berkas Dalam Manajemen Kearsipan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1992.
- Husaini Usman, *Metode Penelitian Sosial*, Jakarta: PT. Midas Surya Grafindo, 2008.
- Ig.Wursanto, *Kearsipan 2*, Yogyakarta: Kanisius, 1991.
- M.Nazir, *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2011
- Ricks, Betty R., et al., *Information and Image Management: A Records System Approach*. Ohio: South-Western Publishing Co., 1992.
- Roper Michael dan Millar Laura, *Organising and Controlling Current Record* London United Kingdom: International Records Management Trus, 1999.
- Sedarmayati, *Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*, Bandung: Mandar Maju, 2008.
- Standar Operating Procedures No. SOP/07/RM/CRR/02/2013 tentang *Dokumen Nasabah*.
- Standar Operating Procedures No. K.008/DIR/CCS/03/2015 tentang *Tata Kelola Perusahaan*.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sulistyo Basuki, *Kamus Istilah Kearsipan*, Yogyakarta: Kanisius, 2005.
- Sulistyo Basuki, *Manajemen Arsip Dinamis Pengantar Memahami Dan Mengelola Informasi Dan Dokumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- Undang-Undang Nomor.8 Tahun 1997 tentang *Dokumen Perusahaan*.
- Undang-undang Nomor.43 Tahun 2009 tentang *Kearsipan*.

Undang-undang Nomor.7 Tahun1992 tentang *Perbankan*.

<http://www.btpn.com/tentang-kami/sekilas-btpn/> diakses pada 27 Februari 2016

<http://www.btpn.com/tentang-kami/misi-visi/> diakses pada 27 Februari 2016

<http://www.btpn.com/segmen-usaha/bisnis-pensiun/> diakses pada 27 Februari 2016

<http://www.btpn.com/assets/BusinessSegment/Pensiun/Pensiun-Kredit-PensiunSejahtera.pdf> diakses pada 3 Maret 2016

<http://www.btpn.com/segmen-usaha/bisnis-pendanaan/fitur-produk/tabungan/btpn-tabungan-pasti.pdf> diakses pada 3 Maret 2016

Zulkifli Amsyah, *Manajemen Kearsipan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991.

Data Narasumber Wawancara

NO	NAMA	JABATAN	UMUR
1.	Teddy Sutrisna	Operation Support Supervisor	31 Tahun
2.	Esti Cahya Hastuti	Back Office Staf	30 Tahun