

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>INTISARI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang dan Permasalahan .....	1
B. Keaslian TA.....	6
C.Tujuan dan Manfaat.....	7
D. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGUMPULAN</b>	
<b>DATA</b> .....	10
A. Tinjauan Pustaka .....	10
a. Pengertian Arsip .....	10
b. Pengertian Nasabah .....	12
c. Pengertian Pemberkasan.....	13
B. Metode Pengumpulan Data .....	13
a. Studi Pustaka.....	14
b. Observasi dan partisipasi.....	14
c. Wawancara .....	15

<b>BAB III PEMBERKASAN ARSIP NASABAH DI BANK TABUNGAN PENSUNAN NASIONAL (BTPN), Tbk KCP.DIPONEGORO YOGYAKARTA .....</b>	<b>16</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	16
a. Profil Perusahaan .....	16
b. Struktur dan Tupoksi .....	17
c. Pengorganisasian Kearsipan.....	20
B. Gambaran Pengelolaan Arsip Nasabah di PT.Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN),Tbk KCP. Diponegoro Yogyakarta....	21
a. Jenis, Volume, Kondisi Arsip Nasabah .....	21
b. Sistem Pengolahan Arsip Nasabah .....	23
C. Pemberkasan Arsip Nasabah di PT.Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN),Tbk KCP. Diponegoro Yogyakarta .....	24
a. Pemberkasan.....	24
b. Sarana dan prasarana .....	29
c. Kendala.....	31
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>32</b>
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran .....	33
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>36</b>